

令和8年4月1日

育成会福祉サービス向上委員会

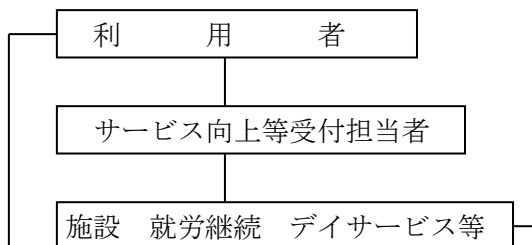
当法人は、社会福祉事業を経営するものとして、「提供する福祉サービスについて利用者等へのサービス向上の適切な解決」に努めなければならない。

育成会福祉サービス向上に関する処理要綱（目的＝当法人の福祉サービスの提供に対するサービス向上への適切な対応を行うことにより、利用者の権利を保障するとともに福祉サービスの質の向上を図ること）を定め、法人事業の当事者としてのサービス向上の中心的な機関である「育成会福祉サービス向上委員会」を平成14年4月から設置。

構成委員	育成会適正化委員	第 三 者 委 員「3名」
	所属長会議委員	久 笠 信 雄（弁護士） 田 中 洋 子（社会福祉士） 石 田 秀 孝（学識経験者）

サービス向上申込み手順

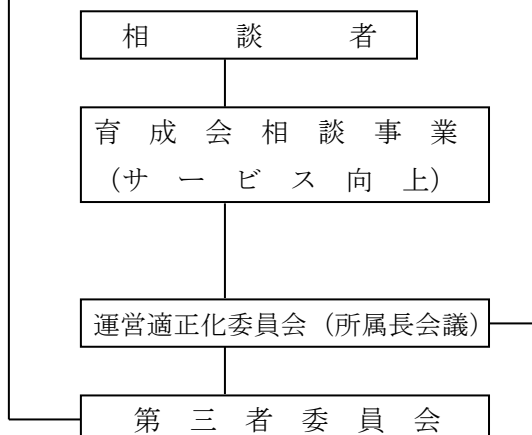
（Ⅰ）育成会福祉サービスの場合



① 各施設のサービス向上受付担当者まで申し出てください。

② サービス向上担当者は、サービス内容・利用者の意向等の確認と記録を行うと共にサービス向上責任者へ報告します。

（Ⅱ）上記（Ⅰ）以外の場合

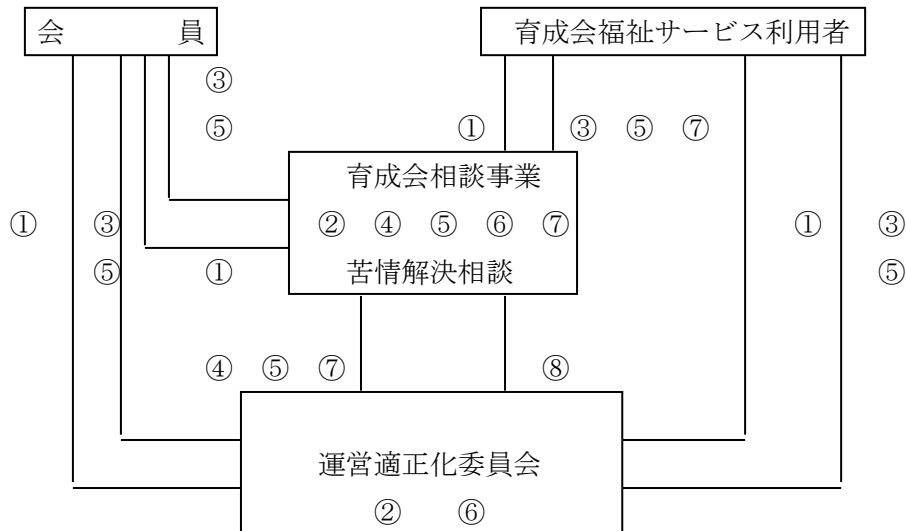


③ サービス向上のために話し合いをします。ここで解決できないときは、育成会運営適正化委員会へ上程します。

④ サービス向上のために話し合いをします。ここで解決できないときは、第三者委員へ依頼します。

＊サービス向上の申請は、育成会相談（サービス向上）部門、育成会運営適正化委員、第三者委員へ直接申し出ることもできます。又、希望があれば話し合いに育成会の運営適正化委員・第三者委員が同席します

(I) 以外の福祉サービス(デイ・ナイトサービス事業)その他の相談



- ①苦情・困りごと申出 ②苦情解決について相談 ③助言 ④処理内容の調査
⑤事情調査 ⑥解決斡旋 ⑦結果の伝達 ⑧苦情に対する解決

サービス向上等責任者連絡先

障害者支援施設「いくせい」	門松 辰哉	広島市西区打越町 1 7 - 2 7
育成会相談支援センター	倉 信一	広島市西区打越町 1 7 - 2 7
多機能型事業所広島作業所	河内 輝	広島市西区商工センター 8 - 3 - 3 5
広島市西部障害者 デイサービスセンター	西本 博義	広島市西区商工センター 8 - 3 - 1 2
広島市東部障害者 デイサービスセンター	林 登	広島市安芸区船越南 3 - 2 - 1 6
多機能型事業所よこがわ	樋口 京子	広島市西区横川町三丁目 2 - 4 6
短期入所事業よこがわ	樋口 京子	広島市西区横川町三丁目 2 - 4 6
GH「よこがわ」	樋口 京子	広島市西区横川町三丁目 2 - 4 6
GH「こいうえ」「しんぐうえん」	土井 善寛	広島市西区打越町 1 7 - 2 7
広島市就労支援センター	兼梶 透	広島市西区横川町三丁目 2 - 4 6
育成会上安作業所	吉村 貴	広島市安佐南区上安 2 - 3 8 - 9
広島障害者雇用支援センター	志賀 光伸	広島市西区打越町 1 7 - 2 7
広島障害者就業・生活支援センター	石谷 修二	広島市西区横川二丁目 5-6-201
J L S	石谷 修二	広島市西区打越町 1 7 - 2 7

サービス向上等受付担当者連絡先

障害者支援施設「いくせい」	宮本 真里	広島市西区打越町 17-27
育成会相談支援センター	山崎 万恵	広島市西区打越町 17-27
多機能型事業所広島作業所	佐々木慎二郎	広島市西区商工センター 8-3-35
広島市西部障害者デイサービスセンター		
	杉山 貴史	広島市西区商工センター 8-3-12
広島市東部障害者デイサービスセンター		
	澤村 晋平	広島市安芸区船越南 3-2-16
多機能型事業所よこがわ	二井 輝	広島市西区横川町三丁目 2-46
短期入所事業よこがわ	二井 輝	広島市西区横川町三丁目 2-46
GH「よこがわ」	筒井 智幸	広島市西区横川町三丁目 2-18
GH「こいうえ」	新田 浩己	広島市西区己斐上一丁目 7-24
GH「しんぐうえん」	栗津 純代	広島市佐伯区新宮苑 9-2
広島市就労支援センター	兼桝 透	広島市西区横川町三丁目 2-46
育成会上安作業所	吉村 貴	広島市安佐南区上安 2-38-9
広島障害者雇用支援センター	熊谷 望	広島市西区打越町 17-27
広島障害者就業・生活支援センター	山元 知寛	広島市西区横川町二丁目 5-6-201
J L S	澤田 芳子	広島市西区打越町 17-27

第三者委員連絡先

久笠 信雄（弁護士）	〒730-0014	広島市中区上幟町 3-25 レオビル 6 階
		電話 082-502-0770
田中 洋子（社会福祉士）	〒733-0802	広島市西区三滝本町一丁目 16-13
		電話 082-238-7228
石田 秀孝（学識経験者）	〒733-0035	広島市西区南観音町七丁目 10-27
		電話 082-232-2047

令和 8 年 4 月 1 日 改定