

## 第1号議案

### 資料（1）

# 平成28年度 事業報告（案）

|                     |         |
|---------------------|---------|
| 法人全体（事務局）           | P1～P4   |
| 本館拠点                | P5～P13  |
| ・障害者支援施設 いくせい       |         |
| 新館拠点                | P14～P20 |
| ・多機能型事業所 よこがわ       |         |
| ・短期入所よこがわ           |         |
| GH 拠点               | P21～P27 |
| デイサービス拠点            | P28～P43 |
| ・広島市東部障害者デイサービスセンター |         |
| ・広島市西部障害者デイサービスセンター |         |
| 就労拠点                | P44～P51 |
| ・多機能型事業所 広島作業所      |         |
| ・就労継続支援B型 上安作業所     |         |
| 公益事業拠点              | P52～P54 |
| ・広島市就労支援センター        |         |

# 平成28年度 事業報告

育成会本部

## I 活動の概要

知的障害のある人たちが人としての尊厳と権利が守られ、地域の中で安心して、豊かな人生を歩むことが会員の願いである。さまざまな問題の解決と安心できる未来に向かって、確実な施策の実施を期待し、願いや思いを、手をつなぐ育成会の全国大会や中国四国大会、そして、県大会で決議文を通して訴えてきた。また、会報、育成会だより、ホームページ等を通し、様々な情報を提供してきた。支部活動、委員会活動、研修会等を通じて、お互いの意見交換をする中で会員のつながりの強化を図り、会員拡充に努めた。

事業所運営としては平成29年3月末に、「グループホームつるみ」が西区己斐上の「グループホームこいうえ」として移転した。

社会福祉法の改正に伴い、定款変更や新評議員の選任等、制度改革関連への対応、県の事業「広島障害者雇用支援センター」の市育成会への移行など、大きく体制の変革が行われた。

### 1 障害者が地域で生きる権利の保障

障害のある人、ない人、全ての人共生し、普通に暮らせる社会の形成を目指して、要望活動、支部活動、障害子ども会活動、青年活動、レクリエーション活動等に取り組んできた。地道な取組・行動の積み重ねの中でその成果が現れてきている。

発達障害支援事業によるサポートファイルに関する研修会の関心も高く、どの会場も盛況であった。知的障害者理解啓発運動として結成した「あび隊」の派遣も年間で32回実施、2,088名の受講者となり、育成会活動を理解してもらうよい機会になった。

### 2 会員の拡大と組織の強化

| 年度 | 親の会 | 施設親の会 | 学校親の会 | 民生・児童委員<br>退職校長会 | 育成会職員 | 市民 |
|----|-----|-------|-------|------------------|-------|----|
| 19 | 536 | 164   | 396   | 264              | 78    | 5  |
| 20 | 542 | 170   | 559   | 174              | 79    | 1  |
| 21 | 555 | 141   | 676   | 220              | 84    | 3  |
| 22 | 727 | 99    | 765   | 212              | 70    | 16 |
| 23 | 733 | 116   | 803   | 253              | 111   | 6  |
| 24 | 762 | 125   | 824   | 193              | 121   | 4  |
| 25 | 802 | 143   | 770   | 231              | 118   | 1  |
| 26 | 794 | 140   | 788   | 282              | 88    | 1  |
| 27 | 827 | 126   | 823   | 263              | 118   | 1  |
| 28 | 837 | 129   | 843   | 250              | 104   | 1  |

### 3 組織について

会長のもとに副会長・常務理事・各施設長、事務局長をメンバーとする定例の経営委員会（財務・企画・人事）では、毎月の各事業所の経営状況、課題等について報告、協議を行ってきた。将来構想委員会、企画運営委員会も隔月開催も定着し、企画運営委員会では、事業所毎に異なっていた封筒を統一した。

## II 会務の運営

### 1 理事・評議員会

|             |                         |   |
|-------------|-------------------------|---|
| 評議員会<br>理事会 | 平成 28 年<br>5 月 26 日（木）  | 平成 27 年度事業報告<br>平成 27 年度会計決算報告<br>GH つるみの移転に係る建物賃貸借契約締結について<br>育成会総合福祉センター改修工事について 他                                      |
| 評議員会<br>理事会 | 平成 28 年<br>8 月 5 日（金）   | 育成会総合福祉センター改修工事業者契約について<br>平成 28 年度第 1 次補正予算<br>次期評議員・理事・監事の選任について 他  |
| 評議員会<br>理事会 | 平成 28 年<br>12 月 21 日（水） | 社会福祉法改正に伴う定款変更について<br>評議員選任・解任委員会運営規則について 他   |
| 評議員会<br>理事会 | 平成 29 年<br>2 月 24 日（金）  | 譲渡を受ける施設（財産）の確定について<br>その他の財産の譲渡について<br>財産及び事業の譲渡契約書の締結について<br>評議員選任・解任委員の選任について<br>新評議員候補者の推薦について<br>平成 28 年度第 2 次補正予算 他 |
| 評議員会<br>理事会 | 平成 29 年<br>3 月 27 日（月）  | 経理・給与規程の一部変更<br>平成 28 年度第 3 次補正予算<br>役員報酬規程について<br>管理者の選任について<br>平成 29 年度事業計画<br>平成 29 年度予算 他                             |

### 2 監事監査

3 月 23 日に事業運営について、5 月 16 日、17 日に事業所毎に事業運営及び決算についての監事監査を行った。

### 3 支部長会

年 6 回開催。各支部・委員会の活動状況や課題等を報告し、情報交換に努めた。

### 4 各種委員会

下記の委員会ごとに、年間計画に基づいた活動を展開した。

相談委員会・文化スポーツ委員会・研修委員会・本人活動委員会・本人支援委員会  
学校親の会・子ども会・啓発委員会・父親委員会

### III 社会福祉事業

- 1 障害者支援施設いくせい
- 2 広島作業所（多機能型 就労継続支援 A 型、B 型、生活介護）
- 3 育成会上安作業所（就労継続支援 B 型）
- 4 多機能型事業所よこがわ（多機能型 就労継続支援 B 型、生活介護）
- 5 短期入所よこがわ
- 6 広島市西部障害者デイサービスセンター（生活介護）
- 7 広島市東部障害者デイサービスセンター（生活介護）
- 8 グループホーム（よこがわ・つるみ・しんぐうえん）

### IV 公益事業

#### 1 広島市就労支援センター

広島市内の就労支援施設における仕事の受注拡大や製品の販路開拓・新商品の開発等を図った。

#### 2 清掃事業

広島作業所での清掃事業としては以下の表の通り 8 か所を行ってきた。発注先の清掃事業内容の見直しが毎年なされ、委託料は年々減少している中、体制の見直しを迫られる状況が生じている。また、清掃職員の加齢に伴う作業効率の低下の問題を含め、若返りの方策を検討する必要がある。

| 受託先       | 契約方法 | 受託場所                                       |
|-----------|------|--|
| 社会福祉事業団   | 特命随意 | 皆賀園、心身障害者福祉センター、西部こども療育センター<br>北部こども療育センター |
| 広島市スポーツ協会 | 特命随意 | 広域公園                                       |
| 三栄産業      |      | 佐伯運動公園                                     |
| その他       |      | 西部障害者デイサービスセンター、東部障害者デイサービスセンター            |

#### 3 職業自立訓練事業

年間を通して訓練をおこない 2 名が引続き次年度への継続となった。清掃の仕事の楽しさを知ること、仕事に対する意欲がわいてきたとのことであった。

#### 4 生活自立訓練事業

本年度も、昨年度同様、初級 17 名で訓練を開始した。この事業の目的は「本人の自立に向けた訓練」である。日頃からはなかなかできない体験ができ、修了後、生活に対する意識の変化が見られたと好評だった。また、家庭では訓練の成果を発揮する場面が増えたとのことであった。

## 5 レクリエーション教室事業

各支部で、文化・スポーツ委員会を中心に12回開催した。ミニテニス教室・料理教室・フットサル教室・工作教室・歌声・木工教室・ストレッチ教室・フラワーアレンジメント・和太鼓演奏会・卓球教室等々が行われ、延べ248人の参加があった。

## 6 サポートファイルの説明会実施業務

保護者対象5回、支援者対象1回、計年間6回開催。62名の参加を得て、サポートファイル研修を受講した講師2名により、発達障害者の診断を受けた子どもの保護者、支援者にサポートファイルを配付し、の書き方や活用方法などの説明を行った。

## 7 広島市立広島特別支援学校放課後対策事業及びいきいき活動事業

放課後対策事業は、新年度を5月9日より開始。利用登録者数33人、年間開催日数179日、年間延べ利用者数1484人、年間延べ看護師指導者数1812人。いきいき活動事業(土曜日)は、新年度を5月21日より開始。長期休暇いきいき活動事業は7月21日より開始。利用登録者数42人、年間開催日数73日、年間延べ利用者数598人、年間延べ看護師指導者数601人。利用者・保護者から、「教室」が楽しみで癒しの場になっていると好評を得ている。

## 8 家庭教育学級

会員の意見をもとに研修テーマを設定し、講師を招聘して6回の研修会を開催した。毎回平均50名の参加があり好評であった。年間延べ参加者数は292名。

|           |                         |
|-----------|-------------------------|
| 6月23日(木)  | 「ペアレントトレーニング」について       |
| 9月5日(月)   | 人権学習「しょうがいしゃの権利を守るについて」 |
| 10月27日(木) | 災害について                  |
| 11月17日(木) | 様々な障害者を取り巻く現状について       |
| 1月27日(金)  | 作業療法について                |
| 2月13日(月)  | 先輩保護者のお話                |

## 9 障害者110番事業

4月施行の障害者差別解消法に係る相談も寄せられ、広島市へ報告した。知的障害者67件、身体障害者23件、精神障害者101件、特定の精神障害者20件の相談を受けた。その内容は、日常生活に関することが中心であった。

弁護士相談は14回、のべ24件の相談が寄せられた。成年後見、遺産相続(生前贈与、遺言証書も含む)に関する内容であった。

平成 28 年度 障害者支援施設いくせい 事業報告

1 はじめに

障害者支援施設いくせいの基本理念、基本方針に基づいて計画された平成 27 年度事業計画に則り、以下の事業を実施した。

2 利用者の状況

① 利用者の利用状況（平成 29 年 3 月 31 日現在）

| 月   | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 合計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 男性  | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | /  |
| 女性  | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |    |
| 計   | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |    |
| 入所者 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 退所者 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |

② 年齢構成（平成 29 年 3 月 31 日現在）

| 年齢 | 20 歳未満 | 20～29 | 30～34 | 35～39 | 40～44 | 45～49 | 50～54 | 55～59 | 60～64 | 65～ | 計  |
|----|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|----|
| 男性 | 0      | 0     | 1     | 4     | 6     | 4     | 2     | 1     | 5     | 2   | 25 |
| 女性 | 0      | 0     | 2     | 7     | 1     | 5     | 3     | 2     | 2     | 3   | 25 |
| 計  | 0      | 0     | 3     | 11    | 7     | 9     | 5     | 3     | 7     | 5   | 50 |

平均年齢 男性 48.8 歳 女性 48.2 歳 利用者全体 48.5 歳

③ 障害の状況（平成 29 年 3 月 31 日現在）

|    | 療育手帳 |    |    |   |    | 身体障害者手帳 |     |     |     |     |   |
|----|------|----|----|---|----|---------|-----|-----|-----|-----|---|
|    | ㉠    | A  | ㉡  | B | 計  | 1 級     | 2 級 | 3 級 | 4 級 | 5 級 | 計 |
| 男性 | 2    | 20 | 3  | 0 | 25 | 0       | 0   | 1   | 0   | 0   | 1 |
| 女性 | 4    | 14 | 7  | 0 | 25 | 2       | 0   | 0   | 0   | 1   | 3 |
| 計  | 6    | 34 | 10 | 0 | 50 | 2       | 0   | 1   | 0   | 1   | 4 |

④ 障害程度区分の状況（平成 29 年 3 月 31 日現在）

|    | 区分 1 | 区分 2 | 区分 3 | 区分 4 | 区分 5 | 区分 6 | 計  |
|----|------|------|------|------|------|------|----|
| 男性 | 0    | 0    | 0    | 1    | 14   | 10   | 25 |
| 女性 | 0    | 0    | 1    | 5    | 6    | 13   | 25 |
| 計  | 0    | 0    | 1    | 9    | 20   | 23   | 50 |

### 3 職員の状況（平成 29 年 3 月 31 日現在）

| 職名        | 人員 | 職名         | 人員 | 職名  | 人員 | 職名       | 人員 |
|-----------|----|------------|----|-----|----|----------|----|
| 施設長       | 1  | 生活支援員      | 16 | 看護師 | 1  | 講師（創作活動） | 7  |
| 嘱託医師      | 1  | 嘱託生活支援員    | 6  | 栄養士 | 1  | 相談支援専門員  | 4  |
| 副所長兼生活支援員 | 1  | 生活支援員（派遣）  | 4  | 事務員 | 2  | 理学療法士    | 1  |
| 主任生活支援員   | 2  | 生活支援員（休職中） | 1  | 調理員 | 委託 |          |    |

### 4 活動の状況

利用者の活動は、次の五つに分類された内容である。利用者の希望、体力や機能の実態、保護者の希望等に基づいて行った。また、ミュージックは全員参加を基本とし、その他の創作活動は、利用者の希望に沿って選択するようにした。アート、さをり、書道で作られた作品は、育成会祭りやその他（もみじ銀行、三篠公民館）の展示会で発表した。

日常生活に関する内容、健康に関する内容、作業に関する内容は、原則、利用者全員が参加した。クラブ活動としては、音楽、生け花、書道などの活動を行った。

また、グループ外出では、横川近辺等での日用品の買物、散歩、飲食等や、JRなどの公共交通機関を利用し、アルパークや広島駅まで行き、飲食や買い物等を行った。

#### ○活動について

##### ① 創作活動に関する内容

| 活動内容 | 実施日           | 指導者  |
|------|---------------|------|
| アート  | 毎月第 2・4 木曜日午前 | 外部講師 |
| さをり  | 毎月第 2・4 火曜日午前 | 外部講師 |

##### ② 健康維持・情緒安定に関する内容

| 活動内容     | 実施日           | 指導者        |
|----------|---------------|------------|
| レクリエーション | 毎月第 1・3 水曜日午前 | 外部講師       |
| ミュージック   | 毎月第 1・3 金曜日午前 | 外部講師       |
| D&D（ダンス） | 毎月第 2・4 水曜日午前 | いくせい職員     |
| ヘルス      | 毎週月曜日その他の午前   | 散歩、フィットネス等 |

##### ③ 労働（作業）に関する内容

| 活動内容 | 実施日     | 備考       |
|------|---------|----------|
| ワーク  | 毎週火・木曜日 | 空き缶つぶし作業 |

##### ④ 館外活動について

| 活動内容     | 実施日     | 備考                   |
|----------|---------|----------------------|
| グループ外出支援 | 毎週木曜日午後 | 横川近辺で日用品等の購入、買物、飲食など |

⑤ 余暇活動

| 活動内容   | 実施日       | 指導者                       |
|--------|-----------|---------------------------|
| 音楽クラブ  | 毎月一回土曜日午後 | 外部ボランティア（講師のご都合で11月で終了する） |
| 生け花クラブ | 毎月一回      | 外部ボランティア                  |
| 書道     | 毎月一回土曜日午後 | 保護者ボランティア                 |

5 日課

|       | 月・水・金曜日           | 火・木曜日     | 土・日曜日 |
|-------|-------------------|-----------|-------|
| 7:00  | 起床・洗面・更衣・身辺整理     |           |       |
| 8:00  | 朝食・歯磨き・服薬         |           |       |
| 9:30  | 朝の会               |           |       |
| 10:30 | 午前の活動             |           | 自主活動  |
| 11:30 | 昼食準備              |           |       |
| 11:45 | 昼食・歯磨き・服薬         |           |       |
| 13:30 | 午後の活動             | 午後の活動     | 入浴（日） |
| 14:30 | おやつ               | おやつ       | おやつ   |
| 15:00 | 入浴                | 7～9月シャワー浴 | 自主活動  |
| 17:00 | 自主活動              |           |       |
| 18:00 | 夕食・歯磨き・服薬<br>自主活動 |           |       |
| 21:30 | 就寝準備              |           |       |
| 22:00 | 消灯・就寝             |           |       |

6 行事

行事は、生活に変化を与え、生活の中でうるおいとなり、また新しい体験につながるため、計画的に実施した。

今年度は、3グループに分かれて一泊旅行を実施した。サンシャインサザンセットで海岸を散歩し温泉を楽しんだ。翌日は、柳井で、白壁の町を散策し、金魚ちょうちんを一人ひとり苦心しながら作成した。

平成27年度は、感染症等で行えなかったドリミネーションは、今年度は実施することができた。



| 月   | 施設内行事            | 施設外行事       | スポーツ大会等への参加       |
|-----|------------------|-------------|-------------------|
| 4月  |                  | 花見（広島市植物公園） |                   |
| 5月  |                  |             | 広島市陸上競技大会、ボウリング大会 |
| 6月  |                  | 一泊旅行        |                   |
| 7月  | 七夕               | 一泊旅行        |                   |
| 8月  | 夏祭り              |             |                   |
| 9月  | 長寿を祝う会 育成会祭り     |             |                   |
| 10月 |                  | 一泊旅行        |                   |
| 11月 |                  |             |                   |
| 12月 | クリスマス忘年会         | ドリミネーション見学  |                   |
| 1月  | 開所記念行事           |             |                   |
| 2月  | 節分               |             | 卓球大会              |
| 3月  | ひな祭り、ありがとう会（送別会） |             |                   |

## 7 利用者個別支援計画について

### ① 個別懇談の実施

毎年年度末に利用者・保護者と、個別懇談を行い、いくせいにおける活動、生活等について、希望等を聞き取り、この意向に基づいて、個別支援計画を作成している。

### ② 個別支援計画の作成及び見直し

3月 その年度の個別支援計画のまとめと次年度の個別支援計画を、利用者と保護者等に提示する。

9月 中間期のまとめを提出し、必要において、個別支援計画の見直しを行う。

3月 個別懇談を行い、今年度の個別支援計画について利用者・保護者の思いや要望を聞き取り、年度のまとめと次年度の個別支援計画を作成した。そして、今年度最後の保護者会で、今年度のまとめと次年度の個別支援計画を提出した。

## 8 健康・安全管理

### ① 健康について

年間2回の健康診断、月に2回の健康相談（嘱託医）と、看護師や生活支援員等による日常の健康観察により、疾病等の予防に重点を置いて、利用者の健康管理を行った。日々、ふだんと違う状態があれば、受診した。精神科の診療については、それぞれの利用者の主治医に受診した。生活習慣病検診についても、保護者と相談しながら、可能なかぎり検診を受けた。

歯科については、訪問歯科を中心とし、必要な治療とあわせて予防のための診療を行った。

看護師、栄養士、生活支援員と厨房の委託業者による保健給食委員会を2カ月に1回開催し、食事や保健衛生面について利用者に関わる内容を検討した。また、嘱託医など専門家の助言を受け、利用者や職員の健康増進に努めた。

飲料水や入浴関係については、清掃、点検、検査等を法定通り実施した。貯水槽や高架水槽の清掃、点検、検査等も定期的の実施した。また、厨房等の清掃や館内の消毒等も定期的の実施している。

## ② 栄養ケアマネジメントについて

利用者一人ひとりの栄養改善や食生活の質の向上のために、栄養ケアマネジメントを行い、個々人に最適な栄養ケアを提供するようにした。

## ③ 機能の維持について

理学療法士の指導により、身体機能の維持、安全で心地よい介護・支援を行えるように取り組んだ。毎月2回から3回、理学療法士による機能訓練の時間をもち、その中で職員も指導を受けた。

## ④ 安全管理

火災や地震を想定した昼間や夜間のいくせいのみの避難訓練を実施するとともに、全館の総合避難訓練・消火訓練を実施して災害時への備えを行っている。総合訓練時には、西消防署の指導を受け、訓練の質の向上に努めている。

施設内の安全を確保するため、毎月1回安全点検を行い、施設や車輛の整備を行なっている。また、環境整備については、必要に応じその都度行なっている。館内の消防設備、エレベーターは、法定点検を行い、安全の確保に努めている。

## ⑤ 感染症への取り組みについて

インフルエンザについては、ワクチンの接種、日々の体温測定を行った。ノロ等については、平素からトイレ、手すり等の消毒を実施した。また、嘔吐等やインフルエンザの感染者が出た場合は、他の階の利用者に感染しないようにその階から外に出ないような対応を行った。

## ⑥ 保健衛生・安全に関わる事業等

- |                                  |                   |
|----------------------------------|-------------------|
| ○利用者健康診断（年2回）                    | ○嘱託医による健康相談（月に2回） |
| ○職員健康診断                          | ○体温測定（毎日）         |
| ○歯磨き支援                           | ○居室等の大掃除、館内消毒     |
| ○厨房等の清掃、消毒                       | ○体重測定（毎月）         |
| ○各種法定点検（飲料水関係、浴槽水関係、消防設備、エレベーター） |                   |
| ○各種点検（電機関係、ボイラー）                 |                   |



## 13 障害者相談支援事業

### ① 障害者相談支援事業（平成 18 年 10 月より、相談支援事業・療育等支援事業、平成 25 年 5 月より相談支援事業）

在宅の障害者（児）や家族等の相談に応じ、障害福祉サービスの利用援助や各種情報の提供等を行った。また、本人に関わりのある機関と連携を取りながらサポートし、福祉制度や様々なサービスの情報提供を行うとともに、障害に対する理解を深めるための啓発活動を行った。

今年度、相談支援事業の利用者数は、165 名（身体障害者 9 名、知的障害者 103 名、精神障害者 8 名、発達障害 2 名、身体・知的 8 名、身体・精神 3 名、知的・精神 3 名、その他 29 名）であった。相談件数は、訪問による相談 192 件、外来による相談 87 件、同行 92 件、電話相談 161 件、その他 8 件（個別支援会議等）合計 540 件の相談を行った。相談内容は、福祉サービスの利用 280 件、障害や病状の理解 16 件、健康・医療 43 件、不安の解消・情緒の安定 62 件、家族関係・人間関係 7 件、家計・経済 4 件、生活技術 6 件、就労 6 件、保育・教育 1 件、権利擁護 4 件、その他 75 件という内容であった。

### ② 基幹相談支援センター

#### （1）地域の相談支援体制の強化の取組

自立支援協議会西区地域部会の相談支援部会において、委託及び指定特定相談支援事業所と連携・情報共有し、サービス等利用計画作成についての疑問、困難事例、相談事業を行う中で出てくるケース、地域の課題等についての話し合いを行う。困難なケースについては、相談支援事業所相談員の相談に同席し、スーパーバイズを行う。

#### （2）総合的な相談支援の実施

電話による相談を行う。電話による相談で対応が困難な場合は、外来、訪問による相談を行う。専門性を必要とする相談の場合は専門機関や他区の基幹相談支援事業所と連携をとり支援を行う。

月 1 回福祉相談会を実施する。

#### （3）障害者虐待への二次対応

相談支援事業所の相談支援において、虐待が考えられるケースについては、相談員と検討を重ね、対応を指示する。また、広島市との連絡調整を行う。

#### （4）成年後見制度利用や障害者差別解消法の合理的配慮等の普及・啓発

成年後見の申し立て申請について、法テラス、ぱあとなあ等の職能団体と連携をとり、支援を行う。

#### （5）高齢障害者・触法障害者に適切な支援が行われるようにするための取組の実施

地域ケア会議に参加。

#### （6）災害時における障害者支援のための情報の集約、支援活動の調整・実施

- (7) 広島市障害者自立支援協議会地域部会事務局の運営  
5回の地域部会の開催、各部会の運営、研修会、イベントの開催等を行う。広報紙の発行。
- (8) 広島市障害者自立支援協議会ワーキング会議への参加  
2ヶ月に1回のワーキング会議に参加する。
- (9) 広島市障害者基幹相談支援センター会議への参加  
2ヶ月に1回の基幹相談支援センター会議に参加する。

### ③ 特定・障害児相談支援事業

#### i サービス利用支援・障害児支援利用援助

障害者等の心身の状況、その置かれている環境等を勘案し、利用するサービス等の内容等を定めたサービス等利用計画案または障害児支援利用計画案（以下「サービス等利用計画案」といいます。）を作成し、支給決定等が行われた後に、当該支給決定等の内容を反映したサービス等利用計画を作成した。

#### ii 継続サービス利用支援・継続障害児利用援助

サービス等利用計画等が適切であるかどうかを一定期間ごとに検証し、その結果等を勘案して、サービス等利用計画等の見直しを行い、内容の変更等を行った。

### ④ 一般指定相談支援事業

#### i 地域移行支援

施設や病院に長期入所していた方が、地域での生活に移行するために住居の確保や新生活の準備等について支援を行った。

#### ii 地域定着支援

居宅で一人で暮らしている障害者に対して、夜間等も含む緊急時の対応や、普段から連絡と取ったり、相談等を行った。

（対象福祉圏域は、広島市）

## 14 その他

### ③ 苦情・要望について

平成28年度は、3件の苦情を頂いた。

- 内容
- ・歯磨きができていない。口臭がひどい
  - ・部屋の掃除ができていない。部屋が汚い。
  - ・連絡帳の記述に不適切な表現があった。

対応

- ・歯磨きについて、9月・10月と歯科衛生士による職員研修を行いました。歯磨きなどが難しい方などの、緊張を和らげる方法、歯の磨き方などを学びました。

- ・男性の居室の清掃について、女性職員が加わって掃除を行うような体制を取りました。継続していきたいと思います。
- ・職員会議で、好ましくない表現について話し合いました。これは、ケース記録の記述にもつながることなので、今後も適切な表現、好ましくない表現ということについて、職員の意識を高めていきたいと思います。

以上

平成28年度 事業報告

多機能型事業所 よこがわ

(就労継続支援 B 型)

1 平成28年度の事業について、次のとおり報告いたします。

2 利用者の状況

(1) 利用者契約状況

|   | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|---|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 計 | 56 | 56 | 57 | 57 | 57 | 56 | 56  | 55  | 55  | 55 | 55 | 55 |

(2) 年齢構成 (平成29年3月31日現在)

| 年齢 | 20歳未満 | 20～29 | 30～34 | 35～39 | 40～44 | 45～49 | 50～59 | 60歳以上 | 合計 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| 計  | 3     | 26    | 7     | 5     | 6     | 6     | 1     | 1     | 55 |

平均年齢男： 31.4歳 女： 31.2歳 利用者全体： 31.3歳

(3) 障害の状況 (平成29年3月31日現在)

|   | 療育手帳 |    |    |    |    | 身体障害者手帳 |    |    |    |    |   | 精神障害者手帳 |   |
|---|------|----|----|----|----|---------|----|----|----|----|---|---------|---|
|   | ㉠    | A  | ㉡  | B  | 計  | 1級      | 2級 | 3級 | 4級 | 6級 | 計 | 2級      | 計 |
| 計 | 0    | 11 | 22 | 19 | 52 | 2       | 1  | 2  | 0  | 1  | 6 | 1       | 1 |

(4) 住所地状況 (平成29年3月31日現在)

|   | 東区 | 中区 | 西区 | 南区 | 安佐北区 | 安佐南区 | 安芸区 | 佐伯区 | その他 | 計  |
|---|----|----|----|----|------|------|-----|-----|-----|----|
| 計 | 5  | 10 | 13 | 5  | 4    | 6    | 4   | 1   | 7   | 55 |

(5) 利用者障害程度区分 (平成29年3月31日現在)

|   | 区分1 | 区分2 | 区分3 | 区分4 | 区分5 | 区分6 | 受けていない | 計  |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|----|
| 計 | 1   | 13  | 4   | 7   | 2   | 0   | 28     | 55 |

(6) 利用状況 (定員50名)

|               | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 合計    |
|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 定員            | 50   | 50   | 50   | 50   | 50   | 50   | 50   | 50   | 50   | 50   | 50   | 50   | 600   |
| 利用可能日数        | 20   | 19   | 22   | 20   | 22   | 20   | 20   | 20   | 19   | 19   | 20   | 22   | 243   |
| 利用可能総日数       | 1000 | 950  | 1100 | 1000 | 1100 | 1000 | 1000 | 1000 | 950  | 950  | 1000 | 1100 | 12150 |
| 延べ出席実日数       | 886  | 842  | 980  | 883  | 925  | 872  | 887  | 892  | 819  | 807  | 862  | 924  | 10579 |
| 定員に対する出席率 (%) | 88.6 | 88.6 | 89.1 | 88.3 | 84.1 | 87.2 | 88.7 | 88.7 | 86.2 | 84.9 | 86.2 | 84.0 | 87.1  |

年間平均利用者数・・・43.5人

### 3 作業収益（平成28年4月～平成29年2月）

|               |     |                  |
|---------------|-----|------------------|
| 作業収入          |     | 9,466,711        |
| 経費            | 材料費 | 0                |
|               | 消費税 | 339,500          |
|               | 諸経費 | 2,836,233        |
| 工賃計           |     | 6,406,680（ボーナス含） |
| 1人あたりの工賃（月平均） |     | 10,417           |

#### 主な作業種目の内容

|            |             |            |        |
|------------|-------------|------------|--------|
| ・贈答用食品袋詰め  | 創愛          | ・メーター解体    | 水道局    |
| ・タオルクリーニング | スタイルグループ他   | ・清掃作業      | 広島市役所  |
| ・段ボール組立    | 平原建設        | ・安全ピン袋入れ   | 明光堂    |
| ・ブラインド作業   | 蔵田ファイリング    | ・ホタテ貝穴あけ   | 丸榮     |
| ・折鶴解体      | 千羽鶴未来プロジェクト | ・編み棒キャップはめ | チューリップ |
| ・トリートメント作業 | ヤマサキ        | ・検査キット発送   | 広島市    |
| ・パンフレット封入  | 歯科衛生士専門学校   | ・販売（ノート等）  |        |

### 4 職員体制

管理者1名、サービス管理責任者1名、職業指導員1名、生活支援員7名、目標工賃達成指導員1名

### 5 行事

| 月   | 行 事                               |
|-----|-----------------------------------|
| 4月  |                                   |
| 5月  |                                   |
| 6月  | 消防訓練 おやつレクリエーション                  |
| 7月  | 木下サーカス観覧                          |
| 8月  |                                   |
| 9月  | 三篠小3年生交流 歯科検診                     |
| 10月 | 三篠小3年生交流 工場見学（福留ハム）               |
| 11月 | 白島小6年生交流                          |
| 12月 | よこがわ忘年会                           |
| 1月  | アビリンピック 三篠小3年生交流 職業能力開発講座（フレスタ実習） |
| 2月  | 豆まき会                              |
| 3月  | 春のコンサート 歯科検診                      |

ダンスレクリエーション、カウンセリング(月1回) PC講座(月2回)

家族会(3か月に1回)



## 6 日課

就労継続支援 B 型では次のような日課で生活しました。

| 時 間   | 内 容       |
|-------|-----------|
| 8:45  | 出勤 朝礼 体操  |
| 9:00  | 作業        |
| 10:30 | 休憩        |
| 10:40 | 作業        |
| 12:00 | 昼食 休憩     |
| 13:00 | 作業        |
| 14:30 | 休憩        |
| 14:40 | 作業        |
| 15:45 | 片付け 清掃 終礼 |
| 16:00 | 退勤        |

- 7 苦情 特になし
- 8 ヒヤリハット報告 3 件  
利用者間の問題、無断外出
- 9 事故報告書 1 件  
公用車の事故

## 10 課題

- ・ 利用者の出席率の改善（やりがいのある作業の提供、行事の充実）
- ・ 作業や集団生活を通して利用者の人格形成を図る。
- ・ 個別対応が必要な利用者の支援について作業内容や環境面を考える。
- ・ 高収益の作業を開拓し、経費節減に努めより高い工賃を目指す。

（生活介護事業）

1 平成 28 年度の事業について、次のとおり報告いたします。

2 利用者の状況

(1)利用者利用状況

|   | 4 月 | 5 月 | 6 月 | 7 月 | 8 月 | 9 月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 1 月 | 2 月 | 3 月 |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|-----|-----|-----|
| 男 | 15  | 15  | 15  | 15  | 15  | 15  | 15   | 15   | 15   | 15  | 15  | 15  |
| 女 | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 10   | 10   | 10   | 10  | 10  | 10  |
| 計 | 25  | 25  | 25  | 25  | 25  | 25  | 25   | 25   | 25   | 25  | 25  | 25  |

(2)年齢構成（平成 29 年 3 月 31 日現在）

| 年齢 | 20 歳未満 | 20～29 | 30～34 | 35～39 | 40～44 | 45～49 | 50～59 | 60 歳以上 | 合計 |
|----|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|----|
| 計  | 0      | 17    | 5     | 0     | 1     | 2     |       |        | 25 |

平均年齢 男： 31 歳 女： 23 歳 利用者全体： 27 歳

(3)障害の状況（平成 29 年 3 月 31 日現在）

|   | 療育手帳 |    |   |   | 身体障害者手帳 |    |    |    |    |    |   |
|---|------|----|---|---|---------|----|----|----|----|----|---|
|   | ㉠    | A  | ㉡ | B | 計       | 1級 | 2級 | 3級 | 4級 | 5級 | 計 |
| 計 | 6    | 19 |   |   | 25      | 2  | 4  |    |    |    | 6 |

(4)住所地状況（平成 29 年 3 月 31 日現在）

|   | 東区 | 中区 | 西区 | 南区 | 安佐北区 | 安佐南区 | 安芸区 | 佐伯区 | その他 | 計  |
|---|----|----|----|----|------|------|-----|-----|-----|----|
| 計 | 5  | 6  | 5  | 4  | 1    | 3    | 1   |     |     | 25 |

(5)利用者障害程度区分（平成 29 年 3 月 31 日現在）

|   | 区分 1 | 区分 2 | 区分 3 | 区分 4 | 区分 5 | 区分 6 | 計  |
|---|------|------|------|------|------|------|----|
| 計 |      |      | 1    | 3    | 14   | 7    | 25 |

(6)利用状況（定員 20 人）

| 月                 | 4月   | 5月   | 6月  | 7月    | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月   | 1月   | 2月   | 3月    | 合計   |
|-------------------|------|------|-----|-------|------|------|------|------|-------|------|------|-------|------|
| 定員                | 20   | 20   | 20  | 20    | 20   | 20   | 20   | 20   | 20    | 20   | 20   | 20    | 240  |
| 利用可能日数            | 20   | 19   | 22  | 20    | 22   | 21   | 20   | 20   | 19    | 19   | 20   | 22    | 244  |
| 利用可能総日数           | 400  | 380  | 440 | 400   | 440  | 420  | 400  | 400  | 380   | 380  | 400  | 440   | 4880 |
| 延べ利用実日数           | 390  | 370  | 440 | 401   | 418  | 412  | 397  | 397  | 389   | 369  | 398  | 442   | 4823 |
| 定員に対する<br>利用率 (%) | 97.5 | 97.4 | 100 | 100.3 | 95.0 | 98.1 | 99.3 | 99.3 | 102.4 | 97.1 | 99.5 | 100.5 | 98.8 |

年間平均利用者数・・・19.8 人

(7)通所方法

| 通所方法 | 人数 |
|------|----|
| 送迎利用 | 13 |
| 自力通所 | 12 |
| 計    | 25 |

3 職員体制

管理者 1 名 サービス管理責任者兼生活支援員 1 名、生活支援員 6 名、看護師 1 名

4 行事

| 月  | 行 事        |
|----|------------|
| 4月 | イースター祭り    |
| 5月 |            |
| 6月 | 消防訓練 バスハイク |
| 7月 | 七夕フェスタ     |

|     |                        |
|-----|------------------------|
| 8月  | 夏祭り                    |
| 9月  | 育成会まつり                 |
| 10月 | ハロウィンパーティー             |
| 11月 | 消防訓練 喫茶活動              |
| 12月 | クリスマス食事会、クリスマス会 家族合同行事 |
| 1月  | 書初め 七草粥                |
| 2月  | 節分 バスハイク               |
| 3月  | お花見、春の祭典               |

誕生日月・・・外出ランチ

3カ月に1回・・・家族会

## 5 日課

生活介護では次のような日課で生活しました。

| 時 間   | 内 容                  |
|-------|----------------------|
| 9:45  | 送迎バス到着 身辺整理          |
| 10:20 | ラジオ体操、朝の会            |
| 10:45 | 午前の活動                |
| 11:30 | トイレ誘導、昼食準備           |
| 12:00 | 昼食 休憩                |
| 13:20 | 午後の活動、               |
| 14:15 | マンスリーソング、清掃、リラックスタイム |
| 15:00 | 帰宅準備                 |
| 15:25 | 帰りの会                 |
| 15:45 | 帰宅                   |

|    | 月              | 火              | 水                            | 木                | 金              |
|----|----------------|----------------|------------------------------|------------------|----------------|
| 午前 | 軽作業            | 軽作業            | 軽作業<br>音楽活動(月2回)<br>レクリエーション | 軽作業<br>調理実習(月1回) | 軽作業            |
| 午後 | 全体活動<br>グループ活動 | 全体活動<br>グループ活動 | 全体活動<br>グループ活動               | 全体活動<br>グループ活動   | 全体活動<br>グループ活動 |

## 6 苦情

- ・ヘルパー事業所からの連絡で、本日ヘルパー迎えという連絡を職員が受けたが、保護者は送迎バスで帰宅すると思っており暑い中 1 時間待ったと連絡があった。職員が母親にヘルパーからの変更を確認しなかったのに対して、もっと慎重に対応して欲しいということだった。

○本来、送迎のキャンセルは保護者から連絡を受けているので、ヘルパー等からの連絡でも必ず保護者に確認することを徹底すること伝え謝罪をする。

- 7 ヒヤリハット報告 8件  
利用者間の問題、誤嚥、無断外出、コンセンートの取り扱い
- 8 事故報告書 5件  
利用者の外傷、転倒、打撲、異食、塗り薬の紛失
- 9 課題
- ・ 昨年度に比べ利用率は上がっているのだが、職員が少ない時生活支援が充分に行き届かない時がある。
  - ・ 発作が頻繁に起こる利用者や、大きな声が出る個別対応の必要な利用者が増えており配慮が充分に行き届かない時がある
  - ・ 日々の活動のメニューを増やしたが、企画や準備の段階で効率よくまわるような工夫が必要。
  - ・ 新しい活動内容を検討し利用者の選択肢を増やす。

#### 10 職員研修

|            |                     |
|------------|---------------------|
| 食中毒予防講習    | スキルアップ研修            |
| 生涯研修（中堅）   | サービス管理責任者研修         |
| 感染症予防研修    | 救急法短期講習             |
| 介護基礎技術向上研修 | 第5回きらっと光る人生を考える研究大会 |
| クレーム対応研修   | 広島県障害者虐待防止権利擁護研修    |
| メンバーシップ研修  | 個別支援計画の作成について       |
| 業務課の解決と実践  | 発達障害者就労支援講習会        |

1 短期入所事業よこがわの事業について、次のとおり報告致します。

2 利用状況(定員7名)

| 月                | 4月   | 5月   | 6月   | 7月    | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 合計   |
|------------------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 定員数              | 7    | 7    | 7    | 7     | 7    | 7    | 7    | 7    | 7    | 7    | 7    | 7    | 84   |
| 利用可能日数           | 30   | 31   | 30   | 31    | 31   | 30   | 31   | 30   | 28   | 28   | 28   | 30   | 300  |
| 利用可能総日数          | 210  | 217  | 210  | 217   | 217  | 210  | 217  | 210  | 196  | 196  | 196  | 210  | 2100 |
| 延べ利用実日数          | 186  | 183  | 204  | 218   | 203  | 185  | 214  | 200  | 167  | 129  | 174  | 195  | 1889 |
| 定員に対する<br>利用率(%) | 88.6 | 84.3 | 97.1 | 100.5 | 93.5 | 88.1 | 98.6 | 95.2 | 85.2 | 65.8 | 88.8 | 92.9 | 90.0 |

年間平均利用者数 6.3人

3 苦情

なし

4 事故報告書

1件

誤薬

5 課題

- ・ 土日の利用を開始したことにより、利用率が上がったが、土日利用の人数は少ないこともあるので、さらなる利用率アップを目指す。
- ・ 重度の方の受け入れが現職員体制では難しい。当日宿泊する組み合わせを考え今のところ受け入れをしているが、今後緊急性のある方などの受け入れも考えるとアセスメントをしっかりと行い、職員のスキルを上げる研修も考慮する。

平成28年度 事業報告

グループホーム

(よこがわ)

1 グループホームよこがわの事業について、次のとおり報告致します。

2 利用者の状況

(1) 利用者在籍状況

|   | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|---|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 男 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10  | 10  | 10  | 10 | 10 | 10 |
| 女 | 9  | 9  | 9  | 9  | 10 | 10 | 10  | 10  | 10  | 10 | 10 | 10 |
| 計 | 19 | 19 | 19 | 19 | 20 | 20 | 20  | 20  | 20  | 20 | 20 | 20 |

(2) 利用者障害程度区分 (平成29年3月31日現在)

|   | 区分1 | 区分2 | 区分3 | 区分4 | 区分5 | 区分6 | 計  |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 男 | 0   | 3   | 3   | 2   | 2   | 0   | 10 |
| 女 | 3   | 1   | 3   | 3   | 0   | 0   | 10 |
| 計 | 3   | 4   | 6   | 5   | 2   | 0   | 20 |

(3) 利用状況(定員20名)

| 月                | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 合計   |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 定員数              | 20   | 20   | 20   | 20   | 20   | 20   | 20   | 20   | 20   | 20   | 20   | 20   | 240  |
| 利用可能日数           | 30   | 31   | 30   | 31   | 31   | 30   | 31   | 30   | 31   | 31   | 29   | 31   | 365  |
| 利用可能総日数          | 600  | 620  | 600  | 620  | 620  | 600  | 620  | 600  | 620  | 620  | 580  | 620  | 7320 |
| 延べ利用実日数          | 443  | 405  | 476  | 450  | 469  | 457  | 467  | 478  | 458  | 489  | 473  | 510  | 5192 |
| 定員に対する<br>利用率(%) | 73.8 | 65.3 | 79.3 | 72.6 | 75.6 | 76.2 | 75.3 | 79.7 | 73.9 | 78.9 | 84.5 | 82.3 | 76.4 |

年間平均利用者数 15.3人

(4) 年齢構成 (平成29年3月31日現在)

| 年齢 | 20歳未満 | 20～29 | 30～34 | 35～39 | 40～44 | 45～49 | 50～59 | 60歳以上 | 合計 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| 男  | 0     | 1     | 1     | 3     | 3     | 0     | 1     | 1     | 10 |
| 女  | 0     | 1     | 1     | 3     | 1     | 2     | 2     | 0     | 10 |
| 計  | 0     | 2     | 2     | 6     | 4     | 2     | 3     | 1     | 20 |

平均年齢 男：42.3歳 女：40.6歳 利用者全体：41.5歳

## (5) 障害の状況 (平成 29 年 3 月 31 日現在)

|   | 療育手帳 |    |   |   |    | 身体障害者手帳 |     |     |     |     |   |
|---|------|----|---|---|----|---------|-----|-----|-----|-----|---|
|   | ㊦    | A  | ㊧ | B | 計  | 1 級     | 2 級 | 3 級 | 4 級 | 5 級 | 計 |
| 男 | 0    | 6  | 3 | 1 | 10 |         | 1   |     |     |     | 1 |
| 女 | 0    | 4  | 5 | 1 | 10 |         |     |     |     |     |   |
| 計 | 0    | 10 | 8 | 2 | 20 |         |     |     |     |     |   |

## (6) 住所地状況 (平成 29 年 3 月 31 日現在)

|   | 東区 | 中区 | 西区 | 南区 | 安佐北区 | 安佐南区 | 安芸区 | 佐伯区 | その他 | 計  |
|---|----|----|----|----|------|------|-----|-----|-----|----|
| 男 | 0  | 0  | 4  | 0  | 0    | 3    | 1   | 2   | 0   | 10 |
| 女 | 0  | 2  | 2  | 1  | 1    | 1    | 1   | 1   | 1   | 10 |
| 計 | 0  | 1  | 4  | 2  | 1    | 4    | 1   | 4   | 1   | 20 |

## 3 行事

| 月    | 行 事      |
|------|----------|
| 4 月  |          |
| 5 月  |          |
| 6 月  |          |
| 7 月  | レクリエーション |
| 8 月  | 夏祭り      |
| 9 月  | 避難訓練     |
| 10 月 |          |
| 11 月 |          |
| 12 月 | 忘年会      |
| 1 月  |          |
| 2 月  | 避難訓練     |
| 3 月  |          |

2 ヶ月に 1 回・・・家族会

4 苦情                                   なし

5 ヒヤリハット報告書               なし

6 事故報告書                           7 件

薬の飲み忘れ、誤薬、IH ヒーターの取り扱い

(つるみ)

1 グループホームつるみの事業について、次のとおり報告致します。

2 利用者の状況

(1) 利用者在籍状況

|   | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|---|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 男 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 11 | 11  | 11  | 11  | 11 | 11 | 10 |
| 女 | 7  | 7  | 7  | 7  | 7  | 7  | 7   | 7   | 7   | 7  | 7  | 7  |
| 計 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 18 | 18  | 18  | 18  | 18 | 18 | 17 |

(2) 利用者障害程度区分（平成29年3月31日現在）

|   | 区分1 | 区分2 | 区分3 | 区分4 | 区分5 | 区分6 | 計  |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 男 | 0   | 3   | 5   | 1   | 1   | 0   | 10 |
| 女 | 1   | 2   | 3   | 1   | 0   | 0   | 7  |
| 計 | 2   | 5   | 9   | 2   | 1   | 0   | 17 |

(3) 利用状況(定員20名)

| 月                | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 合計   |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 定員数              | 20   | 20   | 20   | 20   | 20   | 20   | 20   | 20   | 20   | 20   | 20   | 20   | 240  |
| 利用可能日数           | 30   | 31   | 30   | 31   | 31   | 30   | 31   | 30   | 31   | 31   | 28   | 31   | 365  |
| 利用可能総日数          | 600  | 620  | 600  | 620  | 620  | 600  | 620  | 600  | 620  | 620  | 560  | 620  | 7300 |
| 延べ利用実日数          | 556  | 558  | 556  | 577  | 558  | 532  | 548  | 525  | 503  | 503  | 467  | 518  | 5575 |
| 定員に対する<br>利用率(%) | 92.7 | 90.0 | 92.7 | 93.1 | 90.0 | 88.7 | 88.4 | 87.5 | 81.1 | 81.1 | 83.5 | 83.5 | 88.1 |

年間平均利用者数 17.6人

(4) 年齢構成（平成29年3月31日現在）

| 年齢 | 20歳未満 | 20～29 | 30～34 | 35～39 | 40～44 | 45～49 | 50～59 | 60歳以上 | 合計 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| 男  | 0     | 1     | 0     | 0     | 4     | 0     | 2     | 3     | 10 |
| 女  | 0     | 2     | 1     | 0     | 0     | 2     | 2     | 0     | 7  |
| 計  | 0     | 3     | 1     | 0     | 4     | 2     | 4     | 3     | 17 |

平均年齢 男： 49.5歳 女： 42.4歳 利用者全体： 47歳



(5) 障害の状況（平成 29 年 3 月 31 日現在）

|   | 療育手帳 |   |   |    |   |    | 身体障害者手帳 |     |     |     |     |   |
|---|------|---|---|----|---|----|---------|-----|-----|-----|-----|---|
|   | 不明   | ㉠ | A | ㉡  | B | 計  | 1 級     | 2 級 | 3 級 | 4 級 | 5 級 | 計 |
| 男 | 0    | 0 | 5 | 4  | 1 | 10 |         |     |     |     |     |   |
| 女 | 0    | 0 | 1 | 6  | 0 | 7  |         |     |     |     |     |   |
| 計 | 0    | 0 | 6 | 10 | 1 | 17 |         |     |     |     |     |   |

(6) 住所地状況（平成 29 年 3 月 31 日現在）

|   | 東区 | 中区 | 西区 | 南区 | 安佐北区 | 安佐南区 | 安芸区 | 佐伯区 | その他 | 計  |
|---|----|----|----|----|------|------|-----|-----|-----|----|
| 男 | 1  | 5  | 1  | 1  | 0    | 2    | 0   | 0   | 0   | 10 |
| 女 | 0  | 3  | 1  | 1  | 1    | 0    | 0   | 0   | 1   | 7  |
| 計 | 1  | 8  | 2  | 2  | 1    | 2    | 0   | 0   | 1   | 17 |

3 行事

| 月    | 行 事              |
|------|------------------|
| 4 月  | 春のお花見            |
| 5 月  |                  |
| 6 月  |                  |
| 7 月  |                  |
| 8 月  | 平和大通り清掃 夏祭り 避難訓練 |
| 9 月  |                  |
| 10 月 | レクリエーション         |
| 11 月 |                  |
| 12 月 | 新年会              |
| 1 月  |                  |
| 2 月  |                  |
| 3 月  | 避難訓練             |

3 か月 1 回・・・家族会

4 苦情 3 件

- ①女性の利用者に対して世話人とのやり取りの中で他の利用者の前で怒られたことやきちんと謝っていない等の言葉に大変傷ついた。その時の内容を母親が世話人に電話をした時に問題行動を起こすと常に思われていることが心外だった。
- ②同利用者で世話人の態度が、自分に対してそっけないことを気にしている。他の世話人に相談したら、誤ったほうが良いと言われた。又世話人にスイカを食べてもらおうとした時にナイチンゲ

ールみたいと言われた。本人から相談され母親から適切な言葉ではないと苦情があった。

③同利用者の母親より世話人の対応について、本人が原因でコミュニケーションを取りづらくさせている等の話を聞いた。支援員に対して指導をきちんとして欲しい。

- 上記の苦情に対して、職員から保護者に謝罪する。又世話人には障害の特性を理解してもらい言葉はよく選んで話をするように伝える。職員が本人とも話をし、本人の思いも聞き支援員の思いを伝えると納得された。

- 5 ヒヤリハット報告書 1件  
利用者の誤嚥
- 6 事故報告書 1件  
公用車の事故

(しんぐうえん)

- 1 グループホームしんぐうえんの事業について、次のとおり報告致します。

2 利用者の状況

(1) 利用者登録状況

|   | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|---|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 男 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1  | 1  | 1  |
| 女 | 9  | 9  | 9  | 9  | 9  | 9  | 9   | 9   | 9   | 9  | 9  | 9  |
| 計 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10  | 10  | 10  | 10 | 10 | 10 |

(2) 利用者障害程度区分 (平成 28 年 3 月 31 日現在)

|   | 区分 1 | 区分 2 | 区分 3 | 区分 4 | 区分 5 | 区分 6 | 計  |
|---|------|------|------|------|------|------|----|
| 男 |      |      |      |      | 1    |      | 1  |
| 女 |      |      | 1    | 3    | 5    |      | 9  |
| 計 |      |      | 1    | 3    | 6    |      | 10 |

(3) 利用状況 (定員 10 名)

| 月                | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 合計   |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 定員数              | 10   | 10   | 10   | 10   | 10   | 10   | 10   | 10   | 10   | 10   | 10   | 10   | 120  |
| 利用可能日数           | 30   | 31   | 30   | 31   | 31   | 30   | 31   | 30   | 31   | 31   | 29   | 31   | 365  |
| 利用可能総日数          | 300  | 310  | 300  | 310  | 310  | 300  | 310  | 300  | 310  | 310  | 280  | 310  | 3650 |
| 延べ利用実日数          | 204  | 164  | 218  | 210  | 198  | 199  | 206  | 220  | 202  | 190  | 181  | 228  | 2420 |
| 定員に対する<br>利用率(%) | 68.0 | 54.2 | 72.7 | 67.7 | 63.9 | 66.3 | 66.5 | 73.3 | 65.2 | 61.3 | 64.6 | 73.5 | 66.4 |

年間平均利用者数 6.6人

(4) 年齢構成 (平成28年3月31日現在)

| 年齢 | 20歳未満 | 20～29 | 30～34 | 35～39 | 40～44 | 45～49 | 50～59 | 60歳以上 | 合計 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| 男  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 1  |
| 女  | 0     | 1     | 0     | 0     | 2     | 0     | 6     | 0     | 9  |
| 計  | 0     | 1     | 0     | 0     | 2     | 0     | 7     | 0     | 10 |

平均年齢 男：60歳 女：54.3歳 利用者全体：57.2歳

(5) 障害の状況 (平成28年3月31日現在)

|   | 療育手帳 |   |   |   |    | 身体障害者手帳 |    |    |    |    |   |
|---|------|---|---|---|----|---------|----|----|----|----|---|
|   | ㊦    | A | ㊧ | B | 計  | 1級      | 2級 | 3級 | 4級 | 5級 | 計 |
| 男 | 0    | 1 | 0 | 0 | 1  |         |    |    |    | 1  | 1 |
| 女 | 1    | 8 | 0 | 0 | 9  |         |    | 1  |    |    | 1 |
| 計 | 1    | 9 | 0 | 0 | 10 |         |    |    |    |    | 2 |

(6) 住所地状況 (平成28年3月31日現在)

|   | 東区 | 中区 | 西区 | 南区 | 安佐北区 | 安佐南区 | 安芸区 | 佐伯区 | その他 | 計  |
|---|----|----|----|----|------|------|-----|-----|-----|----|
| 男 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0    | 0    | 0   | 1   | 0   | 1  |
| 女 | 0  | 1  | 3  | 0  | 0    | 0    | 1   | 4   | 0   | 9  |
| 計 | 0  | 1  | 3  | 0  | 0    | 0    | 1   | 5   | 0   | 10 |

3 行事

| 月   | 行 事  |
|-----|------|
| 4月  |      |
| 5月  | 町内清掃 |
| 6月  |      |
| 7月  |      |
| 8月  | 避難訓練 |
| 9月  |      |
| 10月 |      |
| 11月 | 町内清掃 |
| 12月 |      |
| 1月  |      |
| 2月  |      |
| 3月  | 避難訓練 |

毎月・・・家族会、体重測定

4 苦情 なし

5 ヒヤリハット報告 なし

6 事故報告書 1件  
誤薬

#### 7 グループホームの課題

- ・ 宿泊の回数を増やしてもらえるよう家族会でお願いをし、利用率を上げていく必要がある。
- ・ 利用者の高齢化や疾病に伴う通院が増えている。保護者の高齢化のため、ヘルパーの通院付添いの必要な利用者に職員がヘルパー手配をしたり通院付き添いをするが増えており各GHの今後の支援体制を考えていく必要がある。
- ・ 医療の範囲ではないが、ADLが落ちてきている利用者への対応が課題となっている。
- ・ 利用者の土、日の余暇について
- ・ 成年後見人の手続きが出来ていない方がおられる。

#### 8 研修

第13回日本グループホーム学会福岡大会

育成会職員研修

救急法短期講習

第4回きらっと光る人生を考える研究大会

## 平成28年度 事業実施報告

### 広島市東部障害者デイサービスセンター

1 実施期間 平成28年4月1日～平成29年3月31日

#### 2 事業内容

##### (1) 通所事業

###### ① 作業室（生活介護）

・活動内容

日常活動：五感 フリフリタイム 創作クラブ 音楽 シネマ カラオケ  
ペン字クラブ レクスポ 運動 散歩

生活活動：社会体験（各種行事 館外活動等）

基本的な生活（食事 排泄 着脱 コミュニケーション 入浴等）

自立生活（調理実習 買い物 清掃 余暇利用等）

健康活動：散歩 レクスポ 運動 機能訓練等

・利用者数 男15名 女16名 計31名（平成29年3月31日）

・出席状況 利用者数に対して77% 定員30名に対して83%

###### ② 重介護サービス室（生活介護）

・活動内容

日常活動：創作 体験 リラックス

生活活動：社会体験（各種行事 忘年会 お茶会 外食 館外活動等）

基本的な生活（食事 排泄 着脱 コミュニケーション 入浴等）

自立生活（調理実習 買い物 清掃 余暇利用等）

健康活動：散歩 体幹調整 スポーツレクリエーション Wii ダンス  
機能訓練等

・利用者数 男8名 女10名 計18名（平成29年3月31日）

・出席状況 利用者数に対して82% 定員10名に対して71%

###### ③ 地域活動支援Ⅱ型

・今年度利用なし

④ 平成28年度通所事業行事

「ひまわり」は作業室、「マンボウ」は重介護サービス室の愛称です。  
太文字は両室参加の全体行事です。

| 月日 | 行事内容                |     |                                      |
|----|---------------------|-----|--------------------------------------|
| 4月 |                     | 10月 | スポーツフェスティバル<br>(船越小学校)               |
| 5月 |                     | 11月 | 安芸区民まつり<br>マンボウ…館外活動                 |
| 6月 |                     | 12月 | ひまわり…クリスマス会<br>マンボウ…忘年会              |
| 7月 | マンボウ…納涼会            | 1月  | ひまわり…節分行事                            |
| 8月 | ひまわり…夏まつり           | 2月  |                                      |
| 9月 | 育成会まつり<br>ひまわり…館外活動 | 3月  | ひまわり…簡単クッキング<br>ひまわり…お茶会<br>マンボウ…お茶会 |

⑤ 利用者の状況 (平成29年3月31日現在)

年齢構成

| 年齢       |   | ～20 | ～25 | ～30 | ～35 | ～40 | ～45 | ～50 | ～55 | 56～ | 計  |    |
|----------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|
| 作業室      | 男 | 2   | 3   | 3   | 6   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 15 | 31 |
|          | 女 | 0   | 2   | 0   | 3   | 4   | 4   | 2   | 0   | 1   | 16 |    |
| 重介護サービス室 | 男 | 2   | 0   | 3   | 2   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 8  | 18 |
|          | 女 | 1   | 1   | 3   | 2   | 1   | 0   | 1   | 0   | 1   | 10 |    |
| 地域活動支援Ⅱ型 | 男 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  |
|          | 女 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0  |    |
| 全体       | 男 | 4   | 3   | 6   | 8   | 0   | 1   | 0   | 1   | 0   | 23 |    |
|          | 女 | 1   | 3   | 3   | 5   | 5   | 4   | 3   | 0   | 2   | 26 |    |
|          | 計 | 5   | 6   | 9   | 13  | 5   | 5   | 3   | 1   | 2   | 49 |    |

|      |      |       |          |          |
|------|------|-------|----------|----------|
| 平均年齢 | 全体   | 33.2歳 | 男性：29.4歳 | 女性：37.0歳 |
|      | 作業室  | 34.1歳 | 男性：28.7歳 | 女性：39.4歳 |
|      | 重介護室 | 32.3歳 | 男性：30.1歳 | 女性：34.6歳 |

居住地区

| 区        | 安芸区 | 南区 | 中区 | 東区 | 西区 | 合計 |
|----------|-----|----|----|----|----|----|
| 作業室      | 13  | 10 | 1  | 6  | 1  | 31 |
| 重介護サービス室 | 5   | 8  | 2  | 3  | 0  | 18 |
| 地域活動支援Ⅱ型 | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 計        | 18  | 18 | 3  | 9  | 1  | 49 |

通所方法

|          | 送迎バス | 自主通所 | 合計 |
|----------|------|------|----|
| 作業室      | 29   | 2    | 31 |
| 重介護サービス室 | 12   | 6    | 18 |
| 地域活動支援Ⅱ型 | 0    | 0    | 0  |
| 計        | 41   | 8    | 49 |

障害程度区分

|        |   | 区分1 | 区分2 | 区分3 | 区分4 | 区分5 | 区分6 | 計  |
|--------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 作業室    | 男 | —   | —   | 0   | 1   | 7   | 7   | 15 |
|        | 女 | —   | —   | 2   | 5   | 5   | 4   | 16 |
| 重介護室   | 男 | —   | —   | 0   | 0   | 0   | 8   | 8  |
|        | 女 | —   | —   | 0   | 0   | 4   | 6   | 10 |
| 地域活動支援 | 男 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0  |
|        | 女 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0  |
| 合計     |   | 0   | 0   | 2   | 6   | 16  | 25  | 49 |

障害の状況

| 手帳       | 重複所持 |   |   |    |   |    |   |    |    | 単独所持 |   |   |   |    |   |    |   |   | 合計 |    |
|----------|------|---|---|----|---|----|---|----|----|------|---|---|---|----|---|----|---|---|----|----|
|          | 1    |   |   | 2  |   | 3  |   | 5  | 計  | 1    | 2 | 3 | 5 | 計  | 計 |    |   |   |    |    |
| 身体障害者手帳級 |      |   |   |    |   |    |   |    |    |      |   |   |   |    |   |    |   |   |    |    |
| 療育手帳(級)  | ○A   | A | B | ○A | A | ○A | A | ○A |    |      |   |   |   | ○A | A | ○B | B |   |    |    |
| 作業室      | 1    | 1 | 0 | 1  | 0 | 0  | 1 | 1  | 5  | 1    | 0 | 0 | 0 | 1  | 3 | 20 | 0 | 2 | 25 | 31 |
| 重介護サービス室 | 8    | 0 | 1 | 3  | 0 | 0  | 0 | 0  | 12 | 6    | 0 | 0 | 0 | 6  |   |    |   |   | 18 |    |
| 地域活動支援型  | 0    | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0  | 0    | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  |
| 合計       | 9    | 1 | 1 | 4  | 0 | 0  | 1 | 1  | 17 | 7    | 0 | 0 | 0 | 7  | 3 | 20 | 0 | 2 | 25 | 49 |

出席状況

|        |              | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 平均  |    |
|--------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 作業室    | 登録者数         | 33  | 33  | 33  | 33  | 33  | 33  | 32  | 31  | 31  | 31  | 31  | 31  | 32  |    |
|        | 出席可能日        | 20  | 19  | 22  | 20  | 22  | 20  | 20  | 20  | 19  | 19  | 20  | 22  | 20  |    |
|        | 出席可能な延べ日数    | 660 | 627 | 726 | 660 | 726 | 660 | 640 | 620 | 589 | 589 | 620 | 682 | 652 |    |
|        | 実出席延べ人数      | 514 | 478 | 572 | 530 | 539 | 499 | 507 | 503 | 448 | 439 | 478 | 532 | 503 |    |
|        | 出席率(%)       | 78  | 76  | 79  | 80  | 74  | 76  | 79  | 81  | 76  | 75  | 77  | 78  | 77  |    |
|        | 定員30名の出席率(%) | 86  | 84  | 87  | 88  | 82  | 83  | 85  | 84  | 79  | 77  | 80  | 81  | 83  |    |
| 重介護    | 登録者数         | 17  | 17  | 17  | 17  | 17  | 17  | 17  | 17  | 18  | 18  | 18  | 18  | 17  |    |
|        | 出席可能日        | A   | 10  | 10  | 11  | 9   | 11  | 10  | 9   | 10  | 9   | 10  | 10  | 12  | 10 |
|        |              | B   | 10  | 9   | 11  | 11  | 11  | 10  | 11  | 10  | 10  | 9   | 10  | 10  | 10 |
|        | 出席可能な延べ日数    | 170 | 162 | 187 | 169 | 187 | 170 | 169 | 170 | 171 | 171 | 180 | 198 | 175 |    |
|        | 実出席延べ人数      | 128 | 128 | 154 | 153 | 170 | 136 | 140 | 148 | 135 | 140 | 135 | 154 | 175 |    |
|        | 出席率(%)       | 75  | 79  | 82  | 91  | 91  | 80  | 83  | 87  | 84  | 82  | 75  | 78  | 82  |    |
|        | 定員20名の出席率(%) | 64  | 67  | 70  | 77  | 77  | 68  | 70  | 74  | 71  | 74  | 68  | 70  | 71  |    |
| 地域活動支援 | 登録者数         |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |
|        | 出席可能日        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |
|        | 出席可能な延べ日数    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |
|        | 実出席延べ人数      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |
|        | 出席率(%)       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |
|        | 定員2名の出席率(%)  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |    |



⑥ 給食サービス

|          | 利用者数 | 給食サービス利用者数 | 利用率 |
|----------|------|------------|-----|
| 作業室      | 31   | 30         | 97% |
| 重介護サービス室 | 18   | 15         | 83% |
| 地域活動支援Ⅱ型 | 0    | 0          | 0%  |
| 全体       | 49   | 45         | 92% |

⑦ 入浴サービス

|          | 利用者数 | 入浴サービス利用者数 | 利用率 |
|----------|------|------------|-----|
| 作業室      | 31   | 4          | 13% |
| 重介護サービス室 | 18   | 14         | 78% |
| 地域活動支援Ⅱ型 | 0    | 0          | 0%  |

(2) 地域支援事業

社会適応訓練室・静養室の利用 個人利用・専用利用

① 各種教室の企画・開催・運営

- ・ 月2回開催： 手工芸教室(21回)・書道教室(22回)・絵画教室(24回)  
陶芸教室(22回)・カラオケ教室(24回)・手織り教室(23回)
- ・ 月1回開催： フラワーアレンジメント教室(12回)・ヨーガ教室(12回)
- ・ 福祉ボランティア教室：本年度実施なし(希望者がいなかったため)
- ・ パソコン教室： 随時(広島市主催)

② サークル活動

- ・ ボランティアサークル「イースト」  
ボランティア教室終了後、ボランティア登録をして当センターの諸活動に参加  
登録ボランティア： 23名(年間活動人員 延べ658名)
- ・ 織りフレンズ(手織りグループ)  
第1・第3金曜日 12:00～14:00  
12名(身体障害者・介助者等)
- ・ ぎぼうし(手芸グループ)  
月1回(不定期) 10:00～15:30  
6名(身体障害者等)

③ 教室事業利用状況

| 平成28年度教室利用状況 |     |         |    |     |    |    |     |     |      |      |      |     |        |     |
|--------------|-----|---------|----|-----|----|----|-----|-----|------|------|------|-----|--------|-----|
| 教室名          | 回数  | 障害別受講者数 |    |     |    |    |     |     |      |      |      | その他 |        |     |
|              |     | 身体障害    |    |     |    |    |     |     | 知的障害 | 精神障害 | 計    | その他 |        |     |
|              |     | 視覚      | 聴覚 | 肢体  | 内臓 | 言語 | その他 | 小計  |      |      |      | 介助  | ボランティア | 計   |
| 絵画           | 24  | 0       | 0  | 41  | 22 | 0  | 0   | 63  | 52   | 18   | 133  | 19  | 21     | 40  |
| 手工芸          | 21  | 0       | 20 | 14  | 17 | 0  | 0   | 51  | 30   | 6    | 87   | 9   | 38     | 47  |
| 陶芸           | 22  | 17      | 21 | 73  | 17 | 0  | 0   | 128 | 1    | 44   | 173  | 16  | 60     | 76  |
| カラオケ         | 24  | 0       | 0  | 16  | 23 | 0  | 0   | 39  | 112  | 6    | 157  | 82  | 20     | 102 |
| 書道           | 22  | 22      | 0  | 82  | 0  | 21 | 0   | 125 | 53   | 21   | 199  | 61  | 66     | 127 |
| 手織り          | 23  | 71      | 0  | 84  | 0  | 0  | 0   | 155 | 39   | 0    | 194  | 57  | 47     | 104 |
| ヨーガ          | 12  | 7       | 0  | 9   | 4  | 0  | 10  | 30  | 0    | 1    | 31   | 9   | 0      | 9   |
| フラワーアレンジメント  | 12  | 0       | 12 | 8   | 0  | 9  | 0   | 29  | 38   | 0    | 67   | 37  | 36     | 73  |
| 合計           | 160 | 117     | 53 | 327 | 83 | 30 | 10  | 620 | 325  | 96   | 1041 | 290 | 288    | 578 |

④ 機能訓練室の利用

理学療法士による理学療法相談を経て機能訓練を行なう。

⑤ 相談業務

- ・ 生活相談（随時） 社会福祉士等による相談
- ・ 電話相談 処遇相談 各種相談

(3) 地域交流事業

① 福祉教育事業

- ・ 特別支援学校生徒のための進路指導としての福祉教育 3名
- ・ 大学・専門学校生のための職業としての福祉教育 13名
- ・ 福祉の職場体験（広島市立船越中学校） ※今年度実施なし
- ・ 教員・保護者の見学（特別支援学校） 2名

② ボランティア活動

- ・ ボランティアサークル イースト：ボランティア教室修了後、ボランティア登録をして当センターの諸活動に参加する。
- ・ 登録ボランティア（28名 年間活動人員延べ658名）

③ 育成会まつり

- 開催日 : 9月11日（日）
- 開催場所 : 広島市立三篠小学校
- 内容 : 作品展示 自主製品の販売
- 参加団体 : 利用者 育成会各施設利用者 家族 地域住民

- ④ 平成28年度安芸区民まつり  
 開催日 : 11月13日(日)  
 開催場所 : 安芸区総合福祉センター・安芸区民文化センター  
 内容 : 活動内容のパネル・作品展示 ビンゴゲーム、  
 参加団体 : 利用者 介護者 地域生活支援利用者 地域住民 ボランティア

#### (4) 安全管理、防災に関すること

- ・ 避難訓練の実施 (火事・地震・送迎バスに関するもの)
  - 安芸区総合福祉センター全体避難訓練 … 年1回-2月24日実施
  - 消防訓練 (安芸区消防署内) … 11月17日実施
  - 東部障害者デイサービスセンター避難訓練 … 7月25日、3月13日
- ・ 防災設備、電気設備、エレベーター等点検整備 … 安芸区総合福祉センター
- ・ 送迎バス等の点検整備 … 業者委託
- ・ デイサービスセンター内施設点検・整備 … 安全点検 毎月1回

#### (5) 職員研修 (別添1)

- (ア) 館内の研修 9回
- (イ) 館外の研修 26回

#### (6) 広報活動

- ・ 東部ダイニュース 年6回発行
- ・ 東部障害者デイサービスセンター年報作成

#### (7) 苦情処理窓口設置

- ・ 毎日、連絡ノート等を通して相談を受付けており、その都度生活支援をする中で解決している。
- ・ ご意見箱の設置

##### ○苦情2件

①来所時より精神的に不安定でトイレにて教室利用者への他害行為があったため、預かっていた頓服を服用する。その後、服用したことをノートと電話で保護者に伝えるが、保護者は頓服の服用となぜ他害を至ったかについて納得されなかった。

##### <対応>

2日後に、保護者が来所され話し合いを持つ。他害を受けた利用者が他の施設の時の知り合いであったことで、「本人が顔見知りということで甘えがあったのかもしれない」と言われる。頓服の服用については、今後主治医と相談しながら服用の仕方を決めていくことになる。

②活動中に左手の甲と眉毛の上に引っ掻いたような傷が見つかる。当日は本人の熱も高かったため保護者に迎えに来てもらい、その時傷について職員から謝罪するが、原因は不明であると伝えた。翌日に原因かもしれないいくつかのことを伝えた。特定はできないが、そのすべてについて対応していくことも伝えていた。10日後に原因は判明したのかとの問い合わせがあり、その現場を見ていないの

で、特定はできないと伝えるが、納得されなかった。

<対応>

保護者に来所してもらい、話し合いを持つ。傷の件について改めて謝罪する。原因については、検証をしたが誰も現場を見ていないので特定できなかったことを謝罪する。これからは、このようなことが起きないように、職員に観察する力をつけていくようにすることを伝える。

## 平成28年度 館外研修

|     | 研修名                              | 内容  |
|-----|----------------------------------|---|
| 6月  | 人権意識を高める研修(初任者編)                 | 人権に対する意識を高め、日々の支援に活かす。  |
|     | スーパーバイザー養成研修(全6回)①②              | スーパービジョンの全体像を学ぶ。  |
| 7月  | 接遇マナー教育担当者研修<br>(職場内集合研修指導者育成編)  | 接遇マナー研修の指導ポイントを身につけ、福祉施設ならではの接遇マナーを理解する。                            |
| 8月  | 中堅職員の役割を理解するメンバーシップ研修            | チームの潤滑油的コミュニケーション方法を身につけ、後輩職員の意見をしっかりと聞き、自分の意見を言う力を身につける。           |
|     | スーパーバイザー養成研修(全6回)③               | 学習と実践のくりかえしにより、対人援助職を支え育てる力を身につける。                                  |
| 9月  | 「個別支援計画」作成および運用に関する研修会           | 個別支援計画に対する考え方、手法などを検討する   |
|     | 第5回手をつなぐ育成会中国・四国大会<br>萩大会        | 『育ち・学び』『多様な生働き方』『豊かな暮らし』『高齢期の生活』を支え、「安心・安全」を守る事について語り合う             |
| 10月 | 障害を理由とする差別の解消に向けた地域フォーラム         | 地域の障害のある人や関係者の意見を広く聴取し、障害者差別解消法の円滑な施行を目指す                           |
|     | 広島県知的障害者福祉大会                     | 障害のある側とない側がお互いの立場を理解する。   |
|     | 広島県サービス管理責任者等フォローアップ研修           | サービス管理責任者の役割や意義、「サービス等利用計画」と「個別支援計画」の連動性や相談支援専門員との連携の必要性について再確認する   |
|     | 安全運転管理者講習                        | 安全運転管理者等の法廷講習   |
|     | スーパーバイザー養成研修(全6回)④               | 他職種連携のための事例検討会  |
|     | 管理職・中間管理職のための人材マネジメント研修          | 「どうすれば人が育ち定着する組織づくりができるか」を学ぶ  |
|     | 社会福祉士実習指導者講習会                    | 相談援助実習を行う実習指導者の要件として、実習指導者を養成するための講習会                               |
| 11月 | 福祉職員キャリアパス対応生涯研修(中堅職員コース)        | 中堅職員として求められる役割・心構えを学び、キャリアパスの方向を描く                                  |
|     | 広島市社会福祉施設・施設長等研修                 | 社会福祉制度の動向や時代ニーズを正しく捉え、適切な施設運営・事業推進のために必要な知識・認識を深める                  |
|     | 広島県強度行動障害支援者養成研修                 | 強度行動障害のある人に対して、障害福祉サービス事業所等において適切に支援が行えるよう、支援者に基礎的な知識と技術に関する情報を提供する |
|     | 消防訓練に参加                          | 知識及び技術を習得し、自主防火管理体制を確立させるとともに、防火対象物の利用者等の安全を確保する                    |
|     | サポートファイル研修会                      | サポートファイルの意義と書き方   |
| 12月 | わかりやすく伝える力を養う研修                  | 自分の話し方、聴き方の癖に気付き、対職員、対利用者・家族との接し方の基本を身につける                          |
|     | 第5回きらっと光る人生を考える研究大会              | 生活場の現状と今後の方向性・障害者の高齢化・重度化・親亡き後の生活場を考える                              |
|     | スーパーバイザー養成研修(全6回)⑤               | スーパービジョン実践報告とロールプレイ   |
| 1月  | 障害者のためのレクリエーション支援者養成研修会          | 障害者の個々のニーズに対応したレクリエーション支援の理論と手法について                                 |
|     | 福祉職員キャリアパス対応生涯研修<br>(チームリーダーコース) | チームリーダー等として求められる能力・心構えを理解し、身につける                                    |
|     | 広島県障害者虐待防止・権利擁護研修                | 強度行動障害についての導入・障害者虐待防止法について 等  |
| 2月  | クレーム対応実践研修                       | クレーム対応の基本手順を整理し、クレームを契機として、利用者・家族との信頼関係の再構築を考える。                    |
|     | 人権擁護研修                           | 人権研修開催に向けた環境づくりのポイントを知り、身近で具体的な課題を取り上げた自施設の研修プログラムを作成する             |
|     | メンター養成研修                         | メンター制度の目的や効果を理解する<br>新任・後輩職員のみよき相談役、指導役となるようにスキルを磨く                 |
|     | スーパーバイザー養成研修(全6回)⑥               | 対人援助の原点と本質を学ぶ   |
| 3月  | 指定障害福祉サービス事業者等集団指導研修             | 平成29年度障害福祉サービス等制度改正について<br>障害福祉サービス事業所等の運営、指定更新について                 |

## 平成28年度 館内研修

|     | 研修名                 | 内容  | 講師   |
|-----|---------------------|---|--|
| 4月  | 新任職員研修              | 新任職員が入る毎に行う<br>所長講話、両室について、送迎バス<br>について、保健衛生について、車いす<br>講習、電話対応 等 | 松森所長 他各担当職員  |
| 5月  | 新任職員研修              | 新任職員が入る毎に行う<br>所長講話、両室について、送迎バス<br>について、保健衛生について、車いす<br>講習、電話対応 等 | 松森所長 他各担当職員  |
| 8月  | 新任職員研修              | 新任職員が入る毎に行う<br>所長講話、両室について、送迎バス<br>について、保健衛生について、車いす<br>講習、電話対応 等 | 松森所長 他各担当職員  |
| 11月 | 嚔下について<br>(誤嚔を防ぐ)研修 | 嚔下の仕組みを理解し、誤嚔を防ぐ<br>方法を学ぶ   | 沖田 啓子(広島国際大学 総合リハビリテーション学部<br>リハビリテーション学科 言語聴覚療法学専攻) |
|     | AEDについて             | AED使用方法、心肺蘇生  | 宮本 寿美敏(日本赤十字社 広島県支部)                                 |
| 1月  | 新任職員研修              | 新任職員が入る毎に行う<br>所長講話、両室について、送迎バス<br>について、保健衛生について、車いす<br>講習、電話対応 等 | 松森所長 他各担当職員  |
|     | 人権擁護と虐待防止<br>について   | 人権擁護と虐待防止についての理解<br>を深める  | 寺尾 文尚(ひとは福社会 理事長)                                    |
| 随時  | 館外研修報告会             | 館外研修後、研修内容を報告伝達し<br>実践できるようにする                                    | 各職員  |
|     | 防災研修                | 防災・安全のページを参照  |  |

# 平成 28 年度 事 業 報 告

広島市西部障害者デイサービスセンター

## 1 管理業務の実施状況

### (1) 市民の平等利用の確保策の実施状況

- ・ デイサービスセンター条例第 4 条に基づき、適正利用に努めている。

### (2) 事業の実施状況

- ・ 開館日数 292日
- ・ 開所日数 243日

### (3) 施設管理の実施状況

- ・ 毎月はじめに各室安全点検実施
- ・ 送迎バス点検整備……随時
- ・ 避難訓練の実施……火災訓練 2 回／年〔6 月、12 月〕  
地震訓練 1 回〔3 月〕

## 2 施設の点検・修繕等の実施状況

- ・ エレベーター点検……定期点検〔毎月 2 回実施〕
- ・ 小荷物専用昇降機保守点検……定期点検〔毎月 1 回実施〕
- ・ 自家用電気工作物点検……定期点検〔毎月 1 回実施〕
- ・ 消防設備点検……2 回／年〔8 月、3 月実施〕
- ・ 空調設備点検……2 回／年〔6 月、12 月実施〕
- ・ 警備業務……機械警備〔毎日〕
- ・ 建築物設備点検……1 回／年〔2 月実施〕
- ・ ねずみ・昆虫等防除……定期点検〔毎月 1 回実施〕
- ・ 送迎バス害虫駆除……2 回／年〔9 月、2 月実施〕
- ・ 一般廃棄物収集運搬処分業務…1 日 1 回収集〔月～金実施〕
- ・ バス運行管理……毎日〔月～金実施〕
- ・ 給食委託……毎日〔月～金実施〕
- ・ 雨樋修繕
- ・ 本館 1 階男子トイレ水漏れ修理
- ・ 会議室天井改修工事
- ・ 入浴室全熱交換機フィルター交換
- ・ 外壁工事
- ・ ガスメーター交換
- ・ 防犯カメラ設置 重介護室前入口チャイム設置
- ・ LED 工事
- ・ 渡り廊下改修

## 3 施設・物品の滅失・き損の状況

なし

## 4 施設の利用状況（年間件数）

### (1) 利用者数

別添 1 のとおり。

### (2) 使用許可件数

別添 1 のとおり。

### (3) 使用拒否等の件数・理由

別添 1 のとおり

### (4) 有料利用者数

別添 1 のとおり

### (5) 減免対象者数・理由

別添 1 のとおり

### (6) 利用料金収入額(利用料金制を導入する施設のみ報告)

別添 1 のとおり

5 利用促進の数値目標に対する実績値及び利用促進策の実施状況

|      | 4月           | 5月  | 6月    | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 平均  |
|------|--------------|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 作業室  | 登録者数         | 31  | 31    | 31  | 31  | 31  | 31  | 32  | 31  | 31  | 31  | 31  | 31  |
|      | 出席可能日        | 20  | 19    | 22  | 20  | 22  | 20  | 20  | 20  | 19  | 19  | 20  | 20  |
|      | 出席可能な延べ日数    | 620 | 589   | 682 | 620 | 682 | 620 | 620 | 640 | 589 | 589 | 620 | 629 |
|      | 実出席延べ人数      | 517 | 490   | 530 | 511 | 529 | 480 | 497 | 527 | 490 | 467 | 493 | 556 |
|      | 出席率(%)       | 83  | 83    | 78  | 82  | 78  | 77  | 80  | 82  | 83  | 79  | 80  | 82  |
|      | 定員30名の出席率(%) | 86  | 86    | 80  | 85  | 80  | 80  | 83  | 88  | 86  | 82  | 82  | 84  |
| 重介護室 | 登録者数         | 17  | 17    | 17  | 17  | 17  | 18  | 18  | 18  | 18  | 17  | 17  | 17  |
|      | 出席可能日        | 10  | 9.5   | 11  | 10  | 11  | 10  | 10  | 10  | 9.5 | 9.5 | 10  | 10  |
|      | 出席可能な延べ日数    | 170 | 161.5 | 187 | 170 | 187 | 180 | 180 | 180 | 171 | 171 | 170 | 176 |
|      | 実出席延べ人数      | 130 | 114   | 134 | 117 | 129 | 127 | 129 | 123 | 119 | 121 | 126 | 125 |
|      | 出席率(%)       | 76  | 71    | 72  | 69  | 69  | 71  | 72  | 68  | 70  | 71  | 74  | 71  |
|      | 定員20名の出席率(%) | 65  | 60    | 61  | 59  | 59  | 64  | 65  | 62  | 63  | 64  | 63  | 57  |

6 利用者ニーズの把握及びそれを踏まえた管理運営の実施状況（指定管理者によるアンケートの実施等）

- ・ 日々ノートにて連絡を取り合い、利用者、保護者のニーズの把握に努めている。
- ・ 個別支援計画を作成する資料にするために、アンケートを取り本人、保護者の要望を把握するようにしている。

7 個人情報保護への対応状況

- ・ 「社会福祉法人広島市手をつなぐ育成会 社団法人広島県手をつなぐ育成会 個人情報保護規定」（平成17年4月1日策定）に基づき対応している。

8 情報公開の実施状況

- ・ 「社会福祉法人広島市手をつなぐ育成会 社団法人広島県手をつなぐ育成会 個人情報保護規定」（平成17年4月1日策定）に基づき対応している。

9 緊急事態、不法行為等への対応状況（防災、防犯、衛生対策などの安全対策を含む。）

- ・ 「育成会各施設消防計画」「緊急事故対応」（平成12年1月11日策定、平成17年8月25日改定）に基づき対応している。

10 苦情・要望への対応状況

- ・ 「育成会福祉サービス向上に関する処理要綱」（平成14年4月1日策定）に基づき対応している。
- ・ ご意見箱を設置している。
- ・ 障害を理由とする不当な差別的取り扱いの禁止及び障害者への合理的配慮に関する方針（平成28年5月25日策定）に基づき対応している。
- ・ 利用者からの苦情の申し出が1件あった。利用者・保護者に対する支援員の迅速な対応への要望であった。申立人と話し合い具体的な改善策を文章化し了解を得た。

11 人員体制、人員配置、指揮命令系統、責任体制、職員研修（接遇、施設設備の取扱い等）

- ・ 所長 1名
- ・ 事務 3名（常勤換算数1.2名）
- ・ サービス管理責任者 1名
- ・ 生活支援員 21名
- ・ 看護師 1名
- ・ 入浴介助員 2名
- ・ 職員研修・・・館外研修、館内研修（別添2）

12 自己評価の実施状況

- ・ 四半期ごとに実施している。

13 自主事業の実施状況

- ・ 無し



別添1

施設の利用状況（平成28年度）

(1) デイサービス利用者数

\*作業室

|           |          |
|-----------|----------|
| 登録者数      | 32 人     |
| (うち新規登録者) | 1 人      |
| 利用延べ回数    | 6,086 回  |
| 給食提供回数    | 5,881 回  |
| 入浴提供回数    | 83 回     |
| 送迎提供回数    | 10,620 回 |

\*重介護サービス室

|            |         |
|------------|---------|
| 登録者数       | 18 人    |
| (うち新規登録者数) | 1 人     |
| 利用延べ回数     | 1,494 回 |
| 給食提供回数     | 1,218 回 |
| 入浴提供回数     | 1,058 回 |
| 送迎提供回数     | 1,860 回 |

(2) 使用許可件数

|           |          |     |
|-----------|----------|-----|
| 機能<br>訓練室 | 利用件数     | 0 件 |
|           | 利用人数 障害者 | 0 人 |
|           | 一般       | 0 人 |
|           | 有料利用者人数  | 0 人 |
|           | 無料利用者人数  | 0 人 |

|     |          |       |
|-----|----------|-------|
| 会議室 | 利用件数     | 38 件  |
|     | 利用人数 障害者 | 25 人  |
|     | 一般       | 173 人 |
|     | 有料利用者人数  | 0 人   |
|     | 無料利用者人数  | 198 人 |

|    |          |     |
|----|----------|-----|
| 和室 | 利用件数     | 0 件 |
|    | 利用人数 障害者 | 0 人 |
|    | 一般       | 0 人 |
|    | 有料利用者人数  | 0 人 |
|    | 無料利用者人数  | 0 人 |

|             |          |      |
|-------------|----------|------|
| 社会適応<br>訓練室 | 利用件数     | 8 件  |
|             | 利用人数 障害者 | 4 人  |
|             | 一般       | 33 人 |
|             | 有料利用者人数  | 0 人  |
|             | 無料利用者人数  | 47 人 |

\* 教室事業利用者数

- ・障害者 868人
- ・介助者 187人
- ・ボランティア 25人

|              |          |      |
|--------------|----------|------|
| 重介護<br>サービス室 | 利用件数     | 1 件  |
|              | 利用人数 障害者 | 5 人  |
|              | 一般       | 14 人 |
|              | 有料利用者人数  | 19 人 |
|              | 無料利用者人数  | 0 人  |

\* ボランティア、実習生等受入数

- ボランティア 55 人
- 実習生 8 人

(3) 使用拒否等の件数・理由〈年月日、相手方の住所・名前、理由〉

0 件

(4) 有料利用者数

- ・障害者 5人
- ・一般 14人

(5) 減免対象者数・理由

245 人 理由:福祉の向上のため 担当者会議 区分認定調査

(6) 利用料金収入額

104,977,051 円

(内訳)

|          |               |
|----------|---------------|
| 介護給付費    | 101,557,123 円 |
| 定率負担     |               |
| 給食・入浴の実費 | 3,419,928 円   |

介護給付費, 定率負担額については、  
地域生活支援事業分も含んだ額

## 職員研修

## 1 館外研修

今年度の研修については、専門的知識をより深めるため、研修内容に焦点を宛てて参加した。また、研修報告においても随時行っていき、職員間で知識を共有していくことで職員の資質向上に努めた。

| 研修名                                   | 内容  | 場所                           |
|---------------------------------------|---|------------------------------|
| 上田法認定講習会<br>(5月・6月)                   | 重介護サービス室で取り組んでいる上田法訓練士の認定を受ける為の研修   | 広島県立障害者<br>リハビリテーションセ<br>ンター |
| 指定管理者制度導入施設に<br>係る関係法令研修<br>(6月)      | 障害者差別解消法の施行に伴う広島市職員対応要綱についての研修  | 広島市役所本館                      |
| 食中毒予防講習会について<br>(6月)                  | 食中毒予防・食中毒予防対策についての研修  | 東区<br>総合福祉センター               |
| キャリアパス対応生涯研修<br>(初任者コース)<br>(6月・7月)   | 福祉職員が自らのキャリアの道筋を描き、それぞれの段階に応じた能力の向上を目指すとともに、各法人、事業所が積極的に職員のキャリアパスに関与し支援することを目的とする研修 | 広島県<br>社会福祉会館                |
| 重症心身障害児者<br>地域生活支援研修会<br>(8月)         | 重症心身障害児者への支援について、職員の資質向上、病態の理解などについての研修会  | 広島市民病院                       |
| 安全運転管理者等法定講習<br>(9月)                  | 道路交通法第108条2第1項第1号に掲げる安全運転管理者・副安全運転管理者に対する講習   | 広島県<br>運転免許センター              |
| 手をつなぐ育成会<br>中国・四国大会 萩大会<br>(9月)       | 共生社会をめざして取り組まなければならない課題についての研修会   | 至誠館大学<br>萩市民館                |
| ノロウイルス予防体感<br>セミナー<br>(9月)            | ノロウイルス対応の正しい知識衛生管理、嘔吐物処理の実技研修   | 佐伯区民<br>文化センター               |
| 広島県知的障害者<br>福祉大会 庄原大会<br>(10月)        | 障害者が差別なく地域で暮らしていけるためにどう助け合うべきかを考える大会  | 庄原市民会館                       |
| 障害を理由とする差別の解消<br>に向けた地域フォーラム<br>(10月) | あらゆる分野で関わりのある方のパネルディスカッションを通じて地域における取組の促進や気運の醸成を図ることを目的としたフォーラム                     | 広島国際会議場                      |
| 業務課題の解決と実践研修<br>(初任者コース)<br>(10月・11月) | 業務に対する疑問への感度を磨き「ピンチ」を「チャンス」に変える力を身につける研修  | 広島県<br>社会福祉会館                |

|  |   |                                |
|--|---|--------------------------------|
| 福祉職員キャリアパス対応<br>生涯研修（中堅職員コース）<br>（11月・12月） | 中堅職員として求められる役割・心構えを学ぶ<br>研修   | 広島県<br>社会福祉会館                  |
| 社会福祉施設・施設長等研<br>修                          | 社会福祉法人制度改革についての理解を深める<br>為の研修   | 広島県<br>健康福祉センター                |
| きらっと光る人生を考える<br>研究大会<br>（12月）              | 地域生活支援拠点等の整備についての現状把<br>握、より良く制度を実施していくために行政へ<br>どのように働きかけるかを考えていく研究会 | 広島県<br>健康福祉センター                |
| 障害者虐待防止・権利擁護<br>研修<br>（1月）                 | 虐待防止法の理解と虐待対応の流れと予防につ<br>いて学ぶ権利擁護研修                                   | 東区民文化センター                      |
| クレーム対応実践研修<br>（2月）                         | クレームに向き合い、サービスの向上につなげ<br>る研修  | 広島県<br>社会福祉会館                  |
| 障害者福祉センター等職員<br>研修会<br>（2月）                | 国の障害者福祉行政等新しい情報を提供すると<br>ともに地域の障害者生活支援及び施設経営等の<br>知識についての研修           | 全国障害者<br>総合福祉センター<br>（戸山サンライズ） |
| 水害・土砂災害への備え等<br>に関する説明会<br>（2月）            | 社会福祉施設の利用者の安全確保を強化・徹底<br>のための説明会                                      | 上野学園ホール                        |
| 指定障害者福祉サービス<br>業者等集団指導研修<br>（3月）           | 障害福祉サービス事業所の運営指導監査など<br>について研修  | 東区民文化センター                      |

## 2 館内研修

今年度も昨年度と同様、心肺蘇生法と AED 使用方法について習得する講習会を実施した。障害者虐待防止法に関しては職員全体会議にて所長より説明があった。

機能訓練の一環としてセンターで取り組んでいる「上田法」の実践や、保護者との良好な関係づくり、利用者支援をより充実させるための研修を行った。

### 【機能訓練（上田法）研修】

|      |  |
|------|--|
| 実施期間 | 平成28年7月6日（水）・平成29年1月26日（木）・3月2日（木）                     |
| 講師   | 理学療法士 柴田 邦弘（広島県立障害者リハビリテーションセンター）                      |
| 研修内容 | <b>【上田法について】</b><br>・上田法の目的・手技の特徴・効果など<br>・実技 ・利用者への施術 |

### 【障害者虐待防止法について】

|  |                |
|--|----------------|
| 実施期間                                       | 平成28年10月28日（金） |
| 障害者虐待防止法及び障害者差別解消法についての理解について職員全体会議にて研修を行う |                |

【赤十字救急法講習会】

|      |   |
|------|---|
| 実施期間 | 平成28年11月 11日（金）                           |
| 講師   | 日本赤十字社 広島県支部事業部 派遣指導員 1名                  |
| 講習内容 | 蘇生法とAED使用方法を習得する<br>（実技は訓練人形を使用して2人1組で実施） |

【クレーム対応について】

|      |                           |
|------|---------------------------|
| 実施期間 | 平成29年2月9日（木）              |
| 講師   | 相談支援専門員 金丸 博一（社会福祉法人 柏学園） |
| 講習内容 | クレーム対応について 質疑応答形式で行われた。   |

【療育の実際について】

|      |   |
|------|---|
| 実施期間 | 平成29年3月9日（木）                                |
| 講師   | 特別支援教育士スーパーバイザー 竹内 吉和<br>（竹内発達障害支援コーポレーション） |
| 講習内容 | 療育の実際について学ぶ                                 |

平成28年度広島作業所事業報告

I 広島作業所 利用状況 (平成29年3月31日現在)

(1) 年齢状況 就労継続A型 平均年齢 40歳

| 性別 | 現数 | 年齢階層別人数 |     |     |     |     |     |
|----|----|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
|    |    | ～19     | 20～ | 30～ | 40～ | 50～ | 60～ |
| 男  | 18 | 0       | 2   | 6   | 9   | 0   | 1   |
| 女  | 2  | 0       | 0   | 1   | 1   | 0   | 0   |
| 計  | 20 | 0       | 2   | 7   | 10  | 0   | 1   |

就労継続B型 平均年齢 46歳

| 性別 | 現員 | 年齢階層別人数 |     |     |     |     |     |     |
|----|----|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|    |    | ～19     | 20～ | 30～ | 40～ | 50～ | 60～ | 70～ |
| 男  | 39 | 2       | 6   | 4   | 13  | 6   | 7   | 1   |
| 女  | 9  | 0       | 0   | 0   | 3   | 5   | 1   | 0   |
| 計  | 48 | 2       | 6   | 4   | 16  | 11  | 8   | 1   |

生活介護 平均年齢 35歳

| 性別 | 現員 | 年齢階層別人数 |     |     |     |     |     |     |
|----|----|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|    |    | ～19     | 20～ | 30～ | 40～ | 50～ | 60～ | 70～ |
| 男  | 8  | 0       | 3   | 2   | 2   | 1   |     |     |
| 女  | 5  | 1       | 2   | 1   | 0   | 1   |     |     |
| 計  | 13 | 1       | 5   | 3   | 2   | 2   |     |     |

(2) 在勤年数状況 就労継続A型

| 性別 | 現数 | 1年未満 | 1年以上<br>2年未満 | 2年以上3<br>年未満 | 3年以上4<br>年未満 | 4年以上5年<br>未満 | 5年以上<br>6年未満 | 6年以上 |
|----|----|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------|
| 男  | 18 | 1    | 0            | 0            | 0            | 1            | 16           | —    |
| 女  | 1  | 1    | 0            | 0            | 0            | 0            | 1            | —    |
| 計  | 20 | 2    | 0            | 0            | 0            | 1            | 17           | —    |

就労継続B型

| 性別 | 現数 | 1年未満 | 1～5年未満 | 5～10年未満 | 10～15年満 | 15～20年未満 | 20～25年未満 | 25年以上 |
|----|----|------|--------|---------|---------|----------|----------|-------|
| 男  | 39 | 5    | 7      | 6       | 3       | 5        | 3        | 10    |
| 女  | 9  | 1    | 1      | 0       | 0       | 0        | 2        | 5     |
| 計  | 48 | 6    | 8      | 6       | 3       | 5        | 5        | 15    |

生活介護

| 性別 | 現数 | 1年未満 | 1～5年未満 | 5～10年未満 | 10～15年満 | 15～20年未満 | 20～25年未満 | 25年以上 |
|----|----|------|--------|---------|---------|----------|----------|-------|
| 男  | 8  | 2    | 3      | 2       | 1       | 0        | 0        | 0     |
| 女  | 5  | 2    | 0      | 2       | 1       | 0        | 0        | 0     |
| 計  | 13 | 4    | 3      | 4       | 2       | 0        | 0        | 0     |

(3) 居住地別状況 就労継続A型

| 性別 | 現数 | 中区 | 東区 | 西区 | 南区 | 安北 | 安南 | 安芸 | 佐伯 | 廿市 | 府中 | 東広島 | 安芸高 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|
| 男  | 18 | 1  | 4  | 4  | 6  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 1  | 0   | 0   |
| 女  | 2  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   |
| 計  | 20 | 2  | 4  | 4  | 7  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 1  | 0   | 0   |

就労継続B型

| 性別 | 現数 | 中区 | 東区 | 西区 | 南区 | 安北 | 安南 | 安芸 | 佐伯 | 廿市 | 府中 | 東広島 | 安芸高 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|
| 男  | 39 | 6  | 2  | 12 | 4  | 1  | 2  | 1  | 6  | 5  | 0  | 0   | 0   |
| 女  | 9  | 1  | 3  | 1  | 1  | 0  | 1  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0   | 0   |
| 計  | 48 | 7  | 5  | 13 | 5  | 1  | 3  | 1  | 7  | 6  | 0  | 0   | 0   |

生活介護

| 性別 | 現数 | 中区 | 東区 | 西区 | 南区 | 安北 | 安南 | 安芸 | 佐伯 | 廿市 |  |  |  |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|--|--|
| 男  | 8  | 0  | 1  | 4  | 0  | 0  | 0  | 0  | 3  | 0  |  |  |  |
| 女  | 5  | 0  | 0  | 2  | 0  | 1  | 0  | 0  | 2  | 0  |  |  |  |
| 計  | 13 | 0  | 1  | 6  | 0  | 1  | 0  | 0  | 5  | 0  |  |  |  |

(4) 障害程度区分 就労継続A型 平均区分 2.75 (8人)

| 区分 | 非該当 | 区分1 | 区分2 | 区分3 | 区分4 | 区分5 | 区分6 | 未判定 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 人数 | 0   | 1   | 2   | 5   | 1   | 0   | 0   | 12  |

就労継続B型 平均区分 3.42 (38人)

| 区分 | 非該当 | 区分1 | 区分2 | 区分3 | 区分4 | 区分5 | 区分6 | 未判定 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 人数 | 5   | 0   | 4   | 17  | 14  | 3   | 0   | 5   |

生活介護 平均区分 5.07

| 区分 | 非該当 | 区分1 | 区分2 | 区分3 | 区分4 | 区分5 | 区分6 | 未判定 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 人数 | 0   | 0   | 0   | 1   | 3   | 3   | 6   |     |

(5) 利用者異動状況

① 就労の状況

A型 0人  
 B型 1人  
 生活介護 0人

② 入所の状況

A型 2人  
 B型 7人  
 生活介護 7人

③ 退所

A型 1人 (A型からB型へ)  
 B型 4人 (介護施設—1人 ・ 入院後退所—1人 ・ 死亡—1人 ・ 就職—1人)  
 生活介護 0人

## 2 就労支援の状況

### (1) 支援体制、作業内容 就労支援継続 A 型

|        |                                   |       |       |                 |
|--------|-----------------------------------|-------|-------|-----------------|
| A 型指導員 | サービス管理責任者 (1) 職業指導員 (1) 生活支援員 (1) |       |       |                 |
| 作業内容   | 広島市清掃委託業務に従事                      |       |       |                 |
| 業務履行場所 | 平和大通り                             | 高天原墓園 | 比治山公園 | リハビリテーションセンター敷地 |
| 利用者数   | 10                                |       | 9     | 1               |
| 現場指導員  | 1                                 |       | 2     | 1 (2)           |

### (2) 勤務時間・報酬

ア 勤務時間 1日4時間

【午前の勤務】 8:30~12:30 【午後の勤務】 13:15~17:15 のいずれかに従事。

イ 報酬 最低賃金を保障する。

時給 769円 (4月1日~9月30日) 793円 (10月1日~3月31日)

月平均賃金 65,414円

### (3) 勤務の状況 就労支援継続 A 型 (定員 18) 登録 20 人

| 月  | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10  | 11   | 12   | 1   | 2    | 3    | 計   |
|----|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|-----|------|------|-----|
| 出席 | 336  | 309  | 368  | 334  | 363  | 345  | 340 | 352  | 336  | 325 | 355  | 419  |     |
| 平均 | 16.8 | 16.2 | 16.7 | 16.7 | 16.5 | 17.2 | 17  | 17.5 | 17.6 | 17  | 17.7 | 19   |     |
|    | 93%  | 90%  | 92%  | 92%  | 95%  | 95%  | 94% | 102% | 97%  | 94% | 98%  | 105% | 95% |

## 2 就労支援の状況

### (1) 支援体制、作業内容 就労継続 B 型・生活介護

|      |                                |
|------|--------------------------------|
| 1 部署 | 金具組立・銅線選別・リサイクル・さをり・育成会祭り      |
| 2 部署 | 建築金具組立・公園清掃・封筒入れ               |
| 3 部署 | 箱折作業 (弁当箱・菓子箱)・箱詰作業・シール張       |
| 4 部署 | ゴム (自動車部品) の加工・空き缶リサイクル・喫茶コーナー |

新規 作業 ペット関係袋詰め・釣り針組立・駐車場植栽剪定及び草抜き

廃止 作業 金具組立

### (2) 部署別 利用者数

| 部署      | 1 部署 | 2 部署 | 3 部署 | 4 部署 | 計  |
|---------|------|------|------|------|----|
| 職員数     | 3    | 3    | 3.47 | 2.6  | 12 |
| 利用者 (男) | 13   | 13   | 13   | 9    | 48 |
| 利用者 (女) | 3    | 3    | 3    | 6    | 15 |
| 計       | 16   | 16   | 16   | 15   | 63 |

※ 1~3 部署職員 (就労継続 B 型) は、目標工賃達成指導員 1 名・職業指導員 1 名以外は、短期入所勤務と兼任

### (2) 作業時間・工賃

ア 勤務時間 1日 5時間位

【午前作業】 9:00~11:45 【午後作業】 13:00~15:45

イ 作業収入及び工賃 就労継続 B 型 (1~3 部署) 平均 13,051円

作業収入及び工賃 生活介護 (4 部署) 平均 2,972円

**(3) 通所状況** 就労継続B型

|    |     |     |       |      |      |     |       |     |      |       |       |      |      |
|----|-----|-----|-------|------|------|-----|-------|-----|------|-------|-------|------|------|
| 月  | 4   | 5   | 6     | 7    | 8    | 9   | 10    | 11  | 12   | 1     | 2     | 3    |      |
| 出席 | 802 | 763 | 908   | 832  | 830  | 840 | 828   | 804 | 798  | 782   | 834   | 831  |      |
| 平均 | 40  | 40  | 41    | 41.6 | 37.8 | 40  | 41.4  | 40  | 42   | 41    | 41.7  | 41.6 | 40.6 |
| 率  | 95% | 95% | 97.6% | 99%  | 90%  | 95% | 98.5% | 95% | 100% | 97.6% | 99.2% | 99%  | 96%  |

**(3) 通所状況** 生活介護

|    |     |     |      |     |     |      |     |      |     |     |      |     |     |
|----|-----|-----|------|-----|-----|------|-----|------|-----|-----|------|-----|-----|
| 月  | 4   | 5   | 6    | 7   | 8   | 9    | 10  | 11   | 12  | 1   | 2    | 3   |     |
| 出席 | 128 | 120 | 164  | 142 | 146 | 129  | 130 | 139  | 133 | 127 | 125  | 154 |     |
| 平均 | 6.4 | 6.3 | 7.45 | 7.1 | 6.6 | 6.45 | 6.5 | 6.95 | 7   | 6.7 | 6.25 | 7   |     |
| 率  | 64% | 63% | 74%  | 71% | 66% | 64%  | 65% | 69%  | 70% | 67% | 62%  | 70% | 67% |

**3 本人中心の行事等**

**(1) 話し合いの場への参加と活動**

- ア 作業所運営委員会への出席（利用者の意見を集約して代表が意見を述べる。）
- イ 生活委員会（毎月第2火曜日）
  - ・行事の企画運営（サマータイムの過ごし方・喫茶販売・研修旅行等）
  - ・生活目標設定、掃除当番、園芸活動、体操当番など

**(2) 実施した行事・活動**

| 月   | 行 事 等                            | その他                     |
|-----|----------------------------------|-------------------------|
| 4月  | 新館開所式（生活介護・短期入所）・永年勤続表彰<br>新館内覧会 |                         |
| 5月  | 短期入所利用開始<br>利用者健康診断（巡回検診車）       |                         |
| 6月  | 生活介護 カルビー見学                      | 薔薇手入れ                   |
| 7月  |                                  |                         |
| 8月  | 大掃除 避難訓練<br>交流サロン営業開始            | カイツカイブキ剪定・草抜き<br>ワックス掛け |
| 9月  | 育成会祭り                            | カイツカイブキ剪定               |
| 10月 | 避難訓練                             | カイツカイブキ剪定・駐車場ラインひき      |
| 11月 | 研修旅行（萩方面）                        | 利用者健康診断・運営委員会（利用者代表）    |
| 12月 | 大掃除                              | キラッと光る                  |
| 1月  | 新年激励会                            | 新年互礼会                   |
| 2月  | 夜間想定避難訓練                         | 薔薇手入れ・運営委員会             |
| 3月  | 送別式<br>送迎車1台購入                   | 送迎車4台体制                 |

**4 健康診断**

広島作業所に集合 2回行う。巡回健康診断・嘱託医

**5 地域とのつながり**

**(1) 学校等**

広島県立廿日市特別支援学校・広島市立広島特別支援学校の生徒・広島北特別支援学校  
広島市立清和中学校 リサイクル活動協力

**(2) 福祉関係等**

広島県知的障害者福祉協会 広島市施設連盟 広島障害者雇用支援センター 広島市障害者就業・生活センター  
ハローワーク 佐伯区社会福祉協議会 西区社会福祉協議会



### (3) 施設・団体

広島市農林水産振興センター 商工センター企業連携協議会 広島商工センター地域連携サミット

### (4) 啓発

西区社会福祉協議会行事等への参加

### (5) 広報活動

作業所たより（行事予定表）、 広島作業所パンフレットの活用

## 6 家族会、後援会との連携

- (1) 家族会・後援会総会（5月）
- (2) 家族会 1～3 作業部署・4 作業部署 隔月
- (3) 研修・懇親（研修旅行をメンバー保護者合同で開催）
- (4) 毎月「作業所たより（行事予定表）」「給食献立表」配布

## 7 職員の研修

### (1) 各種研究会や公的機関の開催する研修会への参加

#### ア 所外研修会等

- |                           |     |
|---------------------------|-----|
| ○全日本手をつなぐ育成会全国連合大会        | 1人  |
| ○中国・四国地区手をつなぐ育成会大会        | 1人  |
| ○広島県知的障害者福祉大会             | 1人  |
| ○広島県知的障害者福祉協会 支援スタッフ等研修5回 | 6人  |
| ○きらっと光る大会                 | 2人  |
| ○法人夏季研修                   | 14人 |

#### イ 所内研修

- 研修報告会、事例研究（ケース会議）、人権研修、
- 日米クック職員講師を招いて ノロウイルス研修
- A I U職員を招いて 付添看護共済学習会
- 人権倫理綱領 毎朝読み合わせ

## 8 職員会議等

- (1) 職員会議（毎月第3水曜日）
- (2) ケース会議（原則毎週水曜日）

## 9 広島作業所運営委員会

年2回 開催

## 10 各分掌業務

### (1) 総務

- ① 医療機関との連携（協力医）
- ② 防災訓練（火災避難訓練）
- ③ 害虫駆除（広島県薬業）
- ④ 給食関係事務（嗜好調査、業者との連絡等）
- ⑤ 安全点検（毎月）：チェックリスト表による点検と対応
- ⑥ 工賃計算・交通費助成の申請・請求・支払
- ⑦ 事故報告・苦情解決
- ⑧ 介護等給付及び 訓練等給付費請求事務

### (2) 生活委員会（1部 2部 3部 4部 各部署2名） 会議開催 メンバー支援を計画実施

- ① 個別支援計画の見直し 利用者の目標・願い等の実態把握
- ② 生活目標の設定と反省
- ③ 交流サロンの運営等
- ④ 日々の生活における環境チェック 毎週1回外周清掃 バラの手入れ・草抜き
- ⑤ 健康管理 健康診断実施計画 伝染性疾病の予防 うがい手洗い励行

⑥ 本人中心・本人参加の行事（保護者共催）の推進（研修旅行 等）

(3) 作業部署（1部 2部 3部 4部）

- ① 毎月の安全目標の設定 作業室の整理整頓をしてケガのない部署運営
- ② 清潔な環境の維持整備
- ③ 利用者の健康、生活管理（健康観察、服装 作業着 エプロン 帽子等）
- ④ 作業の開拓

## 11 短期入所事業

短期入所利用状況

| 月  | 4 | 5    | 6   | 7                          | 8   | 9    | 10   | 11   | 12  | 1     | 2     | 3   | 計(日) |
|----|---|------|-----|----------------------------|-----|------|------|------|-----|-------|-------|-----|------|
| 開所 |   | 31   | 30  | 31                         | 31  | 30   | 31   | 30   | 31  | 31    | 28    | 31  | 335  |
| 利用 |   | 42   | 64  | 3                          | 12  | 2    | 43   | 57   | 66  | 68    | 84    | 84  |      |
| 平均 |   | 0.87 | 1.4 | 0.1                        | 0.4 | 0.03 | 0.93 | 1.36 | 1.6 | 1.5   | 2.3   | 2   |      |
|    |   | 21%  | 35% | 02%                        | 10% | 7%   | 23%  | 34%  | 40% | 37,5% | 57,5% | 50% | 25%  |
|    |   |      |     | 7~9月職員不足の為、閉所<br>※緊急対応のみ行う |     |      |      |      |     |       |       |     |      |

## 12 サービス向上受付

- ① 利用者のお金が更衣室で紛失。(B型)
- ② 近隣企業より 植物が侵入している。虫が侵入する。(B型)
- ③ 商工センター中小企業会館より 公衆電話より救急車を呼んでいる。(B型)

## 13 課題

- (1) サービス管理責任者の専任となる職員の配置急務。一貫性のある個別の支援計画作成。家庭と相談事業所等との連携する為に窓口の一本化が必要。
- (2) 高齢保護者の世帯やグループホームの単身の利用者支援について他の相談機関等と連携する機会を増やしていく必要がある。
- (3) 受注作業の選択と整理・工賃向上
- (4) 送迎体制の確立
- (5) 短期入所勤務体制の確立
- (6) 作業部署や業務履行部署等が、広範囲。スタッフ間の連携をより緊密に行う必要がある。
- (8) グランドデザインの実践

1 事業の名称

育成会 上安作業所（就労継続支援 B 型事業）

及び喫茶いくせい（上安バスターミナル店、広島ビッグウェーブ店）運営業務

2 事業の目的

一般企業等で就労することが困難な障害者が、地域において自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、創作的活動や生産活動又は商業活動の機会の提供を行う。

3 事業の内容

定員20名。平成29年3月末時点での登録者は23名。

利用者内訳は、上安作業所16名 上安店3名 牛田店4名

①育成会 上安作業所（月～金 10：15～16：00）

- ・街区公園等清掃事業 上安第3公園清掃及び花壇管理業務
- ・下請作業（定期）
  - トリートメントの台紙貼り（10000枚／週）
  - 建築部材の組立（9900個／週）
  - しぼり袋のセット（850セット／週）
  - 葉袋の封筒貼り（1000枚／4週）
  - テーブルクロス製作梱包（3000～4000／週）
- ・下請作業（不定期） ○印刷物ページ取り、封入、盆灯籠飾り、折鶴等
- ・生活活動 花見、デイキャンプ、みかん狩り、カラオケ新年会、ビヤガーデンの会、忘年会等
- ・職場実習の受け入れ 中学校特別支援学級2校

②喫茶いくせい 上安バスターミナル店（月～金 10：00～17：00）

- ・喫茶室運営 上安バスターミナル1F「喫茶いくせい」での接客等
- ・売店運営 喫茶いくせい売店にて各作業所の就労支援商品等の接客・販売

③喫茶いくせい 広島ビッグウェーブ店（火曜日定休 10：00～17：00）

- ・喫茶室運営 広島市東区スポーツセンター2F「喫茶いくせい」での接客等
- ・売店運営 喫茶店内にて食品販売  
スケートリンクで売店コーナーの開設（10月～4月）

○各事業収入

|           |             |               |
|-----------|-------------|---------------|
| 上安作業所     | 1,188,955円  | (昨年度比 114.4%) |
| 喫茶いくせい上安店 | 5,078,600円  | (昨年度比 100.0%) |
| 喫茶いくせい牛田店 | 8,119,774円  | (昨年度比 56.0%)  |
| 合計        | 14,387,329円 | (昨年度比 69.8%)  |

#### 4 就労実績

0名【累計5名】

#### 5 平成28年度の重点目標に対する成果

○牛田喫茶の経営を強化、発展させる。

→ スポーツセンター1Fの売店業務から撤退し、喫茶いくせい店内に売店を移動した。これにより売店職員を喫茶店職員として増員することが出来、牛田の事業展開に無理をすることがなくなった。さらに職員体制に厚みが増したことで職員にゆとりが生まれ、メニューを工夫したり店内装飾などにアイデアを盛り込んだりすることが出来るようになった。それが集客力を高めることにつながっている。牛田喫茶だけの売り上げを見ると、昨年度より約100万円（117.3%）の売り上げ増となっている。また、喫茶壁面に手をつなぐ育成会の会報やイベントのポスターなどを掲示して障害者理解の一助となるように広報に努めている。もとより障害のある人が生き生きと働く姿を見せることですでに障害者理解を大きく進めることにつながっているのであるが、背後にある様々な情報を提供する意味でも掲示物は効果があると思う。

○地域との連携を深める。

→ 平成28年度は安佐南区内の各種団体との連携を図るということで、社会福祉協議会主催の安佐南区ボランティアまつり、安公民館まつり、地域の高齢者福祉施設の慈光園まつりに積極的に参加し、バザーに出店した。また、就労系作業所の連絡会を通じて地域の他事業所とコミュニケーションを図るようにした。珍しい取り組みとして、障害者が公民館の一室で余暇活動をすすめる“サロンひまわり”の運営にも関わってきている。心的な不安定さに悩む利用者の受け皿として、西原セントラルクリニックの医師とも連携を図り、医療的なケアも図れるようにしている。このようにさまざまな場面で昨年度は地域との連携を一層深めることができた。

#### 6 事業所への苦情

件数 0

# 平成 28 年度 広島市就労支援センター事業報告書

(平成 28 年 4 月 1 日から平成 29 年 3 月 31 日)

## 1. 事業目的

広島市内の障害者就労支援施設等における仕事の受注拡大、製品の販路開拓及び新商品の開発等を図り、障害者就労支援施設等における事業を振興し、施設利用者の「社会参加と自立」を支援する。

## 2. 重点目標

- (ア) 発注者等の当センター利用者のニーズにこたえる。
- (イ) 障害者就労支援施設等から信頼されるセンターを目指す。
- (ウ) イベント等への出店販売が円滑に実施できるように支援する。

## 3. 平成 28 年度の重点取り組み

- (ア) 工賃向上に向けた現事業(販売、イベント支援等)の更なる見直し
- (イ) 縁を大切にす下請け仕事の受注促進及び支援の充実
- (ウ) 商品の単独製作から共同製作(分業 or コラボレーション)へ向けての調査及び推進
- (エ) 政策目的随意契約活用を推進するために市及び就労支援施設等との調整

※ 上記の取り組みを効果的に実践するために、運営協議会部会から助言を求める。

## 4. 事業内容

(ア) 販路開拓へ向けて

### ① イベント等開催に伴う製品展示・出店販売

- ◇ 4 月:スケート感謝祭(17 日、5 事業所)、横川ふしぎ市(24 日、3 事業所)、中央チャリティーメーデー(29 日、11 事業所)
- ◇ 5 月:フラワーフェスティバルふれあい広場(3~5 日、25 事業所)、市役所1階ロビー販売開始(毎火曜日、19 事業所)、安佐北区役所・総合福祉センター販売開始(第 5 火曜日を除く毎火曜日、5 月開始に変更、5 事業所)
  - フラワーフェスティバル:マツダ広場出店販売は今年度はなし
- ◇ 8 月:国際アニメーションフェスティバル(18~22 日、5 事業所)
- ◇ 9 月:育成会まつり(11 日、4 事業所)
- ◇ 10 月:神田山荘フェスタ(2 日、3 事業所)、秋のグリーンフェア(3~12 日、10 事業所)、広島市スポーツレクリエーション・フェスティバル(9 日、5 事業所)、スケートリンク開場祭(30 日、5 事業所)、NTT 中国グループ駅伝・綱引き大会(16 日、1 事業所)
- ◇ 11 月:西区民まつり(11 日、4 事業所)
- ◇ 12 月:セルフフェア(広島県就労振興センターと主催、1~13 日、29 事業所)、広響と障害者のジョイントコンサート(11 日、10 事業所)、“むかしMattoの町があった”上映会 in 広島2016(11 日、2 事業所)
- ◇ 1 月:損保ジャパン日本興亜出店販売(17~20 日、13 事業所)、僕らのアトリエ IN アステール(市教育委員会と共催、26~28 日、14 事業所)
- ◇ 2 月:「介護のお仕事魅力発見フェア(26 日:3 事業所)
- ◇ 毎月販売:イオンモール祇園店(5 事業所)、ユアーズ出店
  - ユアーズは、方針変更があり、6 月末をもって店頭出店販売を終了。
- ◇ その他:NHK 共済会(3 か月に 1 回、1 事業所)、

- ② 市・外郭団体、民間団体、個人、企業からの新規開拓推進、受注促進を強化し、各事業所と連絡・調整を図る。
- ◇ 生協ひろしま(9店舗)、安佐動物公園、レストハウス、光洋(土屋病院・中電病院、広島赤十字・原爆病院)、ローソン広島支店(広島市民病院)、舟入病院、あおぎり、神田山荘、宮浜グランドホテル、いなだ屋、アステールプラザ(レストラン ラコントル)、広島森林公園、メルパルク広島、現代美術館、マツダロジスティクス(毎週納品)
    - 舟入病院:6月末をもって終了する。売上が少額のため、売店の方から申し出がある。
  - ◇ ⑧ひろしま美術館:2事業所
  - ◇ ⑨県立美術館:ショップは福屋本店画廊が担当、1事業所
  - ◇ カープクッキー納品(7事業所)
  - ◇ 良和ハウスプレゼント・スポンサードゲーム観戦者プレゼント(8月7日、13事業所納品)
  - ◇ 広島総合教育専門学校祭(11月13日、17事業所納品)
  - ◇ 広商デパート(12月10～11日、17事業所納品)
  - ◇ 市議会クッキー納品(6事業所)
  - ◇ 文化シャッター納品(12月、お掃除セット-7事業所-、さをり織マウスパット-1事業所-)
  - ◇ 広島市中心身障害者福祉センターまつり(12月4日、12事業所納品)
- ③ 福祉事業団助成事業(広島市中心身障害者福祉基金～尾崎基金～)の適正な実施
- ◇ 販路開拓・技術支援事業(4事業所参加)⇒2月22日報告会開催
  - ◇ 就労支援施設等機能強化推進事業(21事業所)
  - ◇ 「広島市中心身障害者福祉基金」事業評価の実施

(イ) 下請け作業の斡旋及び調整

- ① 年間を通じて安定的・継続的な受注確保のために事業所の情報を提供する。
- ② 季節物や随時依頼のあった下請け作業等、依頼企業との関係を構築し、新事業所への斡旋を拡大し、また恒常的な受注が可能なように依頼する。
  - ◇ 当センターが直接、関与している企業:株式会社ヤマサキ、アークライン、トラスト
  - ◇ 他は、当センターが事業所を紹介するが、最終的には事業所と依頼企業が話し合っってスムーズな契約と長期の受注が可能になるように支援する。企業の希望に合わせて受注事業所を拡大する。
  - ◇ 適正な工賃について検討をお願いします。
  - ◇ 新規等事業所
    - 品川工業(ボルト締め等:2事業所増)、創愛(贈答品封入:2事業所増)、キッズエンジェル(子供服リサイクル等:4事業所)、スパイスマインド(塩の袋詰め:2事業所)、マエダハウジング(チラシ留め:1事業所)、ダイショウ(建築機材組み立て:1事業所)、垣木商店(商品の袋詰め:1事業所)、吉岡商店(袋詰め:3事業所)、至福の石鯛(袋詰め、1事業所)、萬国製針(針止め:1事業所)、ウイズユウ(パジャマの糸抜き、袋詰め:2事業所増)

(ア) 生産支援に向けて

- ① 事業所訪問を積極的に行い、情報収集および情報提供を実施する。
- ② 製品カタログの定期的更新と、「センター通信」(事業活性化のための情報の収集と提供)により情報を提供する。
- ③ 研修強化
  - ◇ 出店マナーについての研修会(情報交換会)
    - 1) テーマ:「販売マナー教育をどうしているのか。みんなで話し合ひましょう。」
    - 2) 開催日:平成28年9月8日(木)13:30～15:30

3) アドバイザー: 坪倉 良子 氏 (ふれ愛プラザ 店長)

4) 参加者:9 事業所 9 名

☆ ブラッシュアップ研修会

1) テーマ:「お客様が商品を手にとっていただけるようにするにはどうしたらよいか」

2) 開催日:平成 28 年 10 月 26 日、11 月 30 日、平成 29 年 1 月 13 日 計 3 回

3) ファシリテーター:デザイナー 吉清 有三 氏

4) 4 事業所 7 名参加

④ 分業・コラボレーションできる商品の開発

⑤ 千羽鶴ファクトリーの推進

一般社団法人千羽鶴未来プロジェクトと連携して実施している千羽鶴解体事業所が増えることで、千羽鶴ファクトリー構想が開始された。昨年度に引き続き、「すまいるスタジオ」を通して折鶴解体グッズのポストカードを広島市(平和推進課)へ納品し、利益を解体事業所へ還元した。そして、リングノート、ぼち袋等の製造・販売を開始し、さらに千羽鶴ファクトリーに属する就労支援施設のネットワークに基づく新製品開発の推進を行っている。

(イ) 市役所各部署との連携推進～障害者優先調達推進法～

① 原爆資料館見学者へ無料配布するポストカード

② 佐伯区維持管理課(公園清掃:2 事業所)

③ 市長賞記念品受注(障害福祉課、雇用推進課等から 4 種類)

## 5. 会議

(ア) 就労支援センター運営協議会(5月、3月)

(イ) 運営協議会 部会(原則月 1 回)

(ウ) 広島市心身障害者福祉基金(尾崎基金)管理運営委員会(6月、3月)

(エ) 尾崎基金による助成金の審査会(6月)

(オ) 広島ふれあい委員会

(カ) ふれあいの広場・マーガレットコンサート実行委員会

(キ) 千羽鶴再生ファクトリー構想実施状況報告会(9月～千羽鶴未来プロジェクト、参加事業所、当センター、広島市担当部署～)

(ク) セルフフェア役員会、実行委員会

## 6. 関係機関、団体との行動連携

(ア) 広島市役所:障害自立支援課・障害福祉課、精神保健福祉課、高齢福祉課、特別支援教育課、勤労市民課、雇用推進課、平和推進課 安佐北区役所(保健福祉課、区政調整課)、水道局 等々

(イ) 各区社会福祉協議会

(ウ) 広島県就労振興センター・・・セルフフェア、ふれ愛プラザ(マーガレットコンサート)

(エ) 広島市心身障害者福祉センター・・・福祉基金助成事業

(オ) 広島市手をつなぐ育成会・・・市就労支援センターへの支援

(カ) 中小企業支援センター、セールススレップ協会広島支部

(キ) 広島東洋カープ、生協ひろしま

(ク) 広島県商工会連合会

(ケ) 横川商店街組合

(コ) 千羽鶴未来プロジェクト